

N.	NOMBRE	CIUDAD	PROPUESTA	RESPUESTA	AREA	ESTADO
1	Carlos Humberto Laguna Martínez	La Dorada - Caldas	En lugar del artículo dar un bono de un almacén de cadena.	<p>Teniendo en cuenta la encuesta realizada, los resultados nos muestran que: 73.9% de los encuestados manifiestan que los regalos entregados en los últimos tres años son excelentes, de igual forma cuando se preguntó sobre qué quisieran recibir, un 54.74% manifiestan interés en elementos de tecnología, y tan solo un 0,57% presentó interés en que sea en dinero.</p> <p>El Fondo de Empleados seguirá anualmente validando las mejores opciones para entregar un detalle navideño que sea útil para toda la familia. Trabajamos continuamente, buscando los mejores regalos para nuestros asociados, gracias por su sugerencia.</p>	Administración	Cerrado
2	Wilson Merchán	Cali	Convenio con el ColomboAmericano para estudio de inglés donde los funcionarios tengan un precio cómodo de pago.	<p>Actualmente, estamos gestionando vinculaciones comerciales con diferentes proveedores, dentro de los que se encuentra el Colombo Americano. En caso de lograr convenios, se estará informando de manera general a todos los asociados.</p> <p>De igual manera, en Febancolombia contamos con 2 convenios comerciales para estudiar inglés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smart Academia de Idiomas. A través de esta alianza, nuestros asociados y sus familias pueden estudiar inglés o francés de manera presencial o a distancia, con un descuento de hasta el 50% dependiendo del curso y la modalidad que se elija. - Teaching Language Services. Este convenio ofrece ciclos básicos, medios y avanzados en clases personalizadas virtuales o presenciales de inglés. 	Convenios	Cerrado
3	Luis Alexander Amariles Arango	Medellín	Que los créditos y los pre aprobados sean de montos mucho más altos para poder satisfacer de verdad las necesidades de los asociados y que para tomarlos no sea necesario salirse de otros fondos.	<p>Los ejercicios financieros son evaluados de manera independiente de acuerdo a la capacidad de pago del asociado, analizando las condiciones económicas y sus flujos de caja proyectados. FEbanco Colombia cuida su cartera de créditos bajo las condiciones de estudio reglamentadas, con el fin de mitigar los aumentos de mora.</p> <p>De igual manera, y de acuerdo a la normatividad vigente, los estudios de capacidad de pago no deben sobrepasar los descuentos máximos permitidos; por esta razón, para gestionar líneas de crédito de compra de cartera se puede hacer necesario liberar descuentos de otras entidades, logrando así la salud financiera del asociado, lo cual hace parte de nuestra responsabilidad social y se alinea con nuestra misión solidaria.</p>	Créditos	Cerrado
4	Ángel Julian Arcila	Itagüí	Proponer 3 opciones de regalo y que el asociado escoja cual le es mas favorable y que una de esas opciones sea en efectivo siempre! Ya que no siempre las otras opciones se les puede sacar provecho para algunos a diferencia del efectivo!	<p>Teniendo en cuenta la encuesta realizada, los resultados nos muestran que: 73.9% de los encuestados manifiestan que los regalos entregados en los últimos tres años son excelentes, de igual forma cuando se preguntó sobre qué quisieran recibir, un 54.74% manifiestan interés en elementos de tecnología, y tan solo un 0,57% presentó interés en que sea en dinero.</p> <p>El Fondo de Empleados seguirá anualmente validando las mejores opciones para entregar un detalle navideño que sea útil para toda la familia. Trabajamos continuamente, buscando los mejores regalos para nuestros asociados, gracias por su sugerencia.</p>	Administración	Cerrado

5	Ángela Andrea López T	Armenia	Divulgar más los convenios que existen con el fondo.	Dentro de nuestro Plan de Comunicaciones anual, se generan campañas informativas cada mes, en las que publicamos a través de todos nuestros medios de comunicación (página web, mensajes de PBX, redes sociales, estados de WhatsApp Corporativo), envíos masivos de correo electrónico y mensajes de texto, toda la información sobre los convenios comerciales vigentes con el Fondo. Es importante, mantener todos los datos de contacto actualizados en nuestro sistema para poder recibir toda nuestra información; agregar nuestros contactos corporativos en el celular, visitar periódicamente la página web y asimismo, seguirnos en nuestros perfiles de Instagram y Facebook.	Comunicaciones	Cerrado
6	José Fernando Aguirre Cruz	Armenia	Incrementar considerablemente el fondo para otorgar auxilios de estudio para el empleado y su grupo familiar, en especial para educación superior, pero que NO se otorguen POR SORTEO, pues todos tenemos derecho, más aún con el elevado costo de las matrículas universitarias.	Nuestro Auxilio Educativo no está concebido como un sorteo, ya que es un beneficio creado para premiar a los asociados o grupo familiar con excelentes resultados académicos. El objetivo principal de este beneficio es fomentar la promoción de la educación como factor esencial para el desarrollo social y el buen vivir de los asociados, sus familias y la comunidad en general. Actualmente, entregamos semestralmente 85 auxilios de \$500.000, a las mejores notas inscritas en modalidad de pregrado, posgrado, estudios tecnológicos o técnicos. Dentro de la gestión anual del Fondo, se realizará un estudio para evaluar posibilidades de aumento en cantidad y monto sobre este auxilio.	Auxilios	Cerrado
7	Juan Pablo Valdivieso Ortiz	Bucaramanga	Política de abono a créditos con aportes y ahorros existentes, existen personas con Saldos de créditos pero con un ahorro superior a esos créditos, debería poder permitir cancelar con cruce de saldo de ahorros y créditos, esto permitiría que no se tenga necesidad de salirse del fondo para cancelar esos créditos, esto también ayuda a los asociados a mejorar su flujo de caja quincenal.	El artículo 16 del Decreto Ley 1481/1989, el cual reza: "Los aportes y los ahorros quedarán afectados desde su origen a favor del fondo de empleados como garantía de las obligaciones que el asociado contraiga con éste, para lo cual el fondo podrá efectuar las respectivas compensaciones. Por otro lado, también se debe tener en cuenta el artículo 17 de la norma, el cual establece: - Devolución de aportes y de ahorros permanentes. Los aportes solo serán devueltos cuando se produzca la desvinculación del aportante e, igualmente, como regla general, los ahorros permanentes. Así las cosas, la devolución de los aportes sociales y ahorros permanentes o el cruce de cuentas entre éstos con los créditos, sólo se puede realizar en el momento del retiro definitivo del asociado con el fondo de empleados.	Estatutos	Cerrado
8	Clara Inés Martínez Aguirre	Cali	Los costos para la prepagada para los que son pensionados tengan un mejor descuento.	En FEbanco Colombia, buscamos continuamente convenios y proveedores que ofrezcan a nuestros asociados y sus familias beneficios, descuentos y tarifas preferenciales frente al mercado. Al ser colectivos, estas negociaciones nos permiten entregar a nuestros asociados tarifas diferenciales, con beneficios adicionales a los que ofrecen las empresas al público general y de manera independiente. Seguimos en constante estudio de propuestas y convenios que nos puedan favorecer a todos nuestros asociados.	Convenios	Cerrado

9	María Edilma Gaviria Correa	Medellín	Que se permita cruzar créditos con los ahorros, sin que sea necesario retirarse del fondo y perder la antigüedad.	<p>El artículo 16 del Decreto Ley 1481/1989, el cual reza: "Los aportes y los ahorros quedarán afectados desde su origen a favor del fondo de empleados como garantía de las obligaciones que el asociado contraiga con éste, para lo cual el fondo podrá efectuar las respectivas compensaciones.</p> <p>Por otro lado, también se debe tener en cuenta el artículo 17 de la norma, el cual establece: - Devolución de aportes y de ahorros permanentes. Los aportes solo serán devueltos cuando se produzca la desvinculación del aportante e, igualmente, como regla general, los ahorros permanentes.</p> <p>Así las cosas, la devolución de los aportes sociales y ahorros permanentes o el cruce de cuentas entre éstos con los créditos, sólo se puede realizar en el momento del retiro definitivo del asociado con el fondo de empleados.</p>	Estatutos	Cerrado
10	Danna Fernanda Velasco Mancilla	Popayán	Tener en cuenta el total de los ingresos del desprendible para validar capacidad de endeudamiento de las personas para poder tener acceso a un crédito un poco mas alto, ya que en mi caso solo tienen en cuenta el sueldo básico mas todos los descuentos queda una capacidad muy poca para crédito. Mi propuesta es que se tenga en cuenta todos los ingresos del desprendible.	<p>En el análisis de estudios de crédito, son considerados los ingresos devengados por salario básico, auxilio extralegal de transporte, auxilio de alimentación, incentivo de viaje, prima de radicación, auxilio complementario de salud e incentivo de caja.</p> <p>En el caso de las comisiones, no es posible tenerlas en cuenta ya que es un ingreso variable, lo que generaría que pudiera reducir el flujo de caja proyectado, y con ello, afectar la atención oportuna del total de cuotas pactadas.</p>	Créditos	Cerrado
11	Leidy Carolina Zuluaga Jiménez	Cartagena	Créditos preaprobados sin necesidad de estudio.	<p>Anualmente, en FEbanco Colombia generamos campañas preaprobadas de crédito FALSH, en las que el único requisito es el diligenciamiento del formulario web de radicación. Adicionalmente, en estas jornadas realizamos el desembolso de estos créditos en un menor tiempo, comparado con los trámites tradicionales.</p> <p>Estos preaprobados son notificados y promocionados a través de diferentes medios de comunicación del Fondo.</p>	Créditos	Cerrado