



# INFORME DE GESTIÓN 2022



# Índice

|  |    |
|--|----|
| • Carta de Junta Directiva             | 8  |
| • Carta Gerencia                       | 10 |
| • Planeación Estratégica               | 12 |
| • Principales cifras: Inversión social | 15 |
| • Informe Coordinación Comercial       | 20 |
| • Informe Coordinación Financiera      | 45 |
| • Informe Coordinación Operativa       | 59 |
| • Informe Coordinación Administrativa  | 77 |
| • Escuela de Emprendedores - FODES     | 79 |
| • Informe Oficial de Cumplimiento      | 82 |
| • Informes de Los Órganos de Control   | 87 |
| • Efe Garantías                        | 97 |

# Junta Directiva

## PRINCIPALES

Nelson Virgilio Laverde A.

**Presidente**

Denis Jesús Márquez Manosalva

**Secretario**

Diego Andrés Ramírez Navarrete

Julián Gómez Herrera

Adán Ferney Pineda Bonilla

Francisco Javier López Pérez

Jesús Antonio Giraldo Martínez

## SUPLENTES

Sergio David Correa

María Elvira Ayure Acevedo

Germán Monroy Alarcón

Raúl Adolfo Castaño Cadena

Sofía Trinidad Espinosa Ortiz

Óscar Ernesto Ramírez Martínez

Humberto Alexander Serrato

Edgar Hernán Buitrago Buitrago

Iván Alberto Marín de León

Kirsys Nadyra Robelto Sánchez

Isabel Calderón Gómez

Carlos Eduardo Pilonieta

Rocío del Carmen Ojeda Polo





## COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

### PRINCIPALES

Néstor Alonso Mendoza

**Presidente**

Alexander Carvajal Hernández

**Secretario**

Liliana Palacios Barrera

Diana Liseth Pulido Rodríguez

Magaly del Socorro Cabrales Isaac

### SUPLENTES

Javier Antonio Zambrano Martínez

Jaqueline del Carmen Barrera Barrios

José Antonio Rubio

Juan Carlos Mena Usaquén

## COMITÉ DE APELACIONES

### PRINCIPALES

Carlos Ariel Robledo Ospina

**Presidente**

Mauricio Rodríguez Posada

**Secretario**

Merly Luz Pérez Arrieta

### SUPLENTES

Olinda Fuentes Jiménez

Jairo López Marmolejo

Edgar Humberto Infante Castellanos

# Comités de apoyo

## COMITÉ DE RIESGOS

Diego Andrés Ramírez Navarrete  
Juan Pablo Alzate  
Denis Jesús Márquez Manosalva  
Luis Eduardo López Manrique  
María Teresa Orejarena Cuartas

## SUPLENTE

Francisco Javier López Pérez  
Julián Gómez  
Edgar Buitrago Buitrago

## COMITÉ DE EDUCACIÓN Y SOLIDARIDAD

Rocío del Carmen Ojeda Polo  
Paula Andrea Agudelo Puerta  
Teodoro Barros Olmedo

## SUPLENTE

Yeison Alexander Melo Pizón  
Camilo Andrés Mila Jiménez  
Germán Caro Gómez

## COMITÉ DE RIESGO DE LIQUIDEZ

Julián Gómez Herrera  
Juan Pablo Alzate  
Adán Ferney Pineda Bonilla

## SUPLENTE

María Elvira Ayure  
Carlos Mario Londoño  
Wilson Delgado



# Administración Febancolombia



## GERENTE

María Teresa Orejarena Cuartas  
gerencia@febancolombia.com.co

## COORDINACIÓN FINANCIERA

Nelson Sánchez Aguirre  
financiera@febancolombia.com.co

Diego Andrés Vaca Contreras  
Daniel Cantor Moreno  
Cristian Camilo Mariño Díaz  
(Oficial de Cumplimiento Suplente)

## COORDINACIÓN OPERATIVA

Yeison Ramírez Vargas  
operativo@febancolombia.com.co

Marby Yurany Manrique Daza  
Juan José Rivera Pinzón  
Cristhian Camilo Rodríguez Guevara  
Itza Youlin Arrubla Henao

## COORDINACIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIOS

Lorena Ramírez González  
comercial@febancolombia.com.co  
Ángela Tatiana Suárez Vivas  
Manuela Forero Casas  
Joussiff Abumar Noak  
Graciela Camargo Quintero  
Sandra Milena Moreno Romero  
Angélica García  
Katherine Rueda Correa

## COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Shirley Milena Cano Beltrán  
administrativo@febancolombia.com.co  
Jonathan Pérez

## REGIONAL MEDELLÍN

Verónica Jiménez Legarda  
**Gestora Comercial**  
gestorcomercial@febancolombia.com.co  
John Alexander Torres Quintero  
Daniel Castillo Lampión



## ANALISTA DE RIESGOS / OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Luis Eduardo López Manrique

## ANALISTA DE COMUNICACIONES

Laura León Penagos

## REVISORÍA FISCAL

Finangroup Ltda.

# Carta de Junta Directiva

Estimados Asociados:

Un cordial saludo y profundo agradecimiento por la confianza y preferencia que nos concedieron. La Junta Directiva y la Gerencia de FEBANCOLOMBIA continuamos avanzando con la ejecución del plan estratégico, centrados en las prioridades que definimos para la vigencia 2022 y es gratificante enunciar que hemos alcanzado positivos adelantos y logros en cada uno de los objetivos planteados, teniendo presente siempre nuestra misión y visión de construir y contribuir al bienestar social y económico, en materia de emprendimiento, consumo, salud, educación, vivienda, turismo, tecnología, almacenes, alianzas comerciales y en general un incremento significativo en el bienestar, llevándonos a ser la mejor alternativa para facilitar el logro de su proyecto de vida y de su familia.



Nos enorgullece que hoy seamos más de 13.000 familias y que juntos desde este modelo de la economía solidaria logremos obtener resultados satisfactorios que se reflejan en bienestar para todos y a la vez, mantener sólido nuestro Fondo de Empleados.

Afrontando los relevantes cambios que se han presentado a nivel global, tomamos la decisión de complementar el plan estratégico y de esta manera acercarnos más a las expectativas de servicio y beneficios que los asociados y sus familias esperan.

En la búsqueda de la mejora tecnológica, aspecto que ha sido uno de los pilares fundamentales del Fondo, se han realizado procesos cada vez más ágiles y competitivos, logrando mejorar la oportuna gestión y comunicación con nuestros asociados, brindando diversas alternativas de forma virtual, integrando la metodología de afiliaciones y actualización de datos mediante la página web; aunado a esto, fortaleciendo el portafolio de servicios de forma digital a fin de llegar a todo el territorio nacional a través de los canales virtuales masivos e interactivos para dar a conocer las acciones, resultados y decisiones de la Junta Directiva a través de la Administración, al igual que las diferentes campañas y actividades programadas para el 2022.

A través de la Escuela de Emprendedores, continuamos ofreciendo respaldo a las ideas y proyectos de negocio de los asociados y sus familias, desplegando un gran avance en la Vitrina Virtual de Emprendedores, sumando una importante participación de emprendimientos registrados y activos en la plataforma.

La oferta de productos financieros conllevó a un importante nivel de colocación y captación de recursos, logrando una extensa cobertura y bienestar a los asociados que demandaron créditos con tasas razonables fijas y ahorros con márgenes de rentabilidad factibles, lo cual será detallado en cada segmento de este informe.

A todos los asociados de FEBANCOLOMBIA, enviamos un cálido saludo de gratitud por su lealtad y confianza, por elegirnos como primera opción, a la Administración y su equipo de colaboradores por su trabajo mancomunado, compromiso, sentido de pertenencia, respaldo y empeño en alcanzar la evolución y el crecimiento del Fondo de Empleados, resaltando un amplio reconocimiento a toda la misión realizada de manera especial en el año 2022.

Nelson Virgilio Laverde Ahumada

**Presidente Junta Directiva FEBANCOLOMBIA**



# Carta Gerencia

Queridos asociados:

Termina un año más de labores en donde nuestra prioridad fue la de prestar un servicio con calidad y llegar con soluciones a la medida para nuestros asociados, es por esto que durante el 2022 tuvimos muchas oportunidades de aprendizaje, mejora y crecimiento, orientando nuestros esfuerzos en satisfacer las necesidades de nuestros asociados y su grupo familiar, siempre teniendo en cuenta los cambios constantes en las condiciones financieras y los retos que plantea una economía más dinámica y con más actores en el mercado.

Durante un año lleno de retos, generamos estrategias que conservarán y asegurarán las fortalezas que le aportan a nuestra razón de ser: nuestros asociados. Así mismo, pusimos en marcha procesos de actualización en las áreas claves del Fondo, permitiendo identificar los ejes estratégicos y de apoyo.

En el año 2022 crecimos en asociados, activos y en cartera, optimizando la capacidad de generar excedentes que incrementan nuestro capital institucional y garantizan el retorno de beneficios a los asociados, representados en auxilios y actividades pensadas para su bienestar.

El horizonte frente a nosotros está lleno de desafíos, retos y proyectos, por lo que seguiremos fortaleciéndonos financiera y tecnológicamente para asumirlos. Continuaremos trabajando con nuestros órganos de administración y control por la administración segura de los aportes y ahorros de todos nuestros asociados y la creación de valor económico y social, a través de la colocación de cartera de créditos, de manera responsable, con las mejores condiciones posibles, no solo de tasa, plazo, monto y garantías, sino también de rapidez, calidad y calidez en la atención, para que cada experiencia de servicio sea de máxima satisfacción.

Mantendremos las buenas prácticas y disciplina financiera en la administración inteligente del presupuesto, sin sacrificio de los proyectos que la institución requiere, para la modernización del Fondo, con un servicio ágil y oportuno a nuestros

asociados. Pero por sobre todas las cosas, mantendremos el enfoque en nuestra razón de ser, nuestros 13.336 asociados y familias que hacen de FEBANCOLOMBIA, SU FONDO.

Agradecemos a la Junta Directiva, Comité de Control Social, Comité de Apelaciones, Revisoría Fiscal y a los trabajadores de FEBANCOLOMBIA y EFE Garantías, todo su compromiso, trabajo y dedicación para hacer de nuestro Fondo, el mejor del Grupo Bancolombia.

¡Gracias!

María Teresa Orejarena C.

**GERENTE**



# Planeación ESTRATÉGICA



Durante el año 2022 realizamos las etapas de:

## 1. Análisis situacional (del contexto y las partes interesadas)

A través de un análisis del contexto y de las partes interesadas, realizamos el ejercicio de conocer la situación actual con relación al mercado, la competencia, los riesgos, las oportunidades y el funcionamiento interno. Identificando las oportunidades y amenazas externas y determinando las fortalezas y debilidades internas.

## 2. Formulación de Estrategias (definir objetivos y acciones concretas)

Establecimos las tácticas que componen al plan estratégico general para lograr su ejecución. Esto implicó, establecer objetivos a largo plazo, generar estrategias, alternativas y elegir las acciones particulares que se han de seguir.

Para el año 2023 iniciaremos la etapa de:

## 3. Implementación de estrategias, es decir la etapa de acción.

Para esta etapa venimos adelantando la fase de seleccionar líderes, asignar tareas, establecer recursos disponibles, definir plazos, orientar la gestión y comunicar debidamente las situaciones o dificultades a enfrentar.

Son muchos los retos y desafíos que enfrentamos en el cambio constante en el que vivimos hoy en día. Como parte de la planeación, proyectamos dejar en funcionamiento:

1. Radicación de créditos, 100% virtual.
2. App transaccional.
3. Fortalecimiento del emprendimiento.
4. Revisión de procesos.
5. Experiencias memorables a través del servicio de FEBANCOLOMBIA que podamos conocer en línea y de manera inmediata.



La planeación estratégica de FEBANCOLOMBIA está prevista para ser implementada durante los próximos 5 años, con una constante revisión anual, a fin de ajustar las estrategias y recordando que este es un tema en el cual todos participamos de manera activa. Todos nuestros proyectos son ejecutados teniendo en cuenta los recursos técnicos, humanos y económicos que cada uno de ellos requiere y priorizando los que más beneficios nos permitan extender a nuestros asociados.

Estamos felices de presentar, en cada periodo, los avances de un camino muy productivo, que nos permitirá seguir siendo el mejor Fondo.

# Principales Cifras: **INVERSIÓN SOCIAL**



ACTIVIDADES DE RETENCIÓN,  
AFILIACIÓN, FIDELIZACIÓN  
por un valor de

**\$ 2.656.855**

ACTIVIDADES Y AUXILIOS DEL  
FONDO DE SOLIDARIDAD,  
EDUCACIÓN Y FODES  
por un valor de

**\$ 977.979**

RENDIMIENTOS DE LOS  
AHORROS PERMANENTES  
por un valor de

**\$ 2.192.865**

REVALORIZACIÓN DE APORTES  
por un valor de

**\$ 1.059.288**

\*Cifras expresadas en miles de pesos colombianos.

\*Cifras expresadas en miles de pesos colombianos.

AUXILIO DE DEFUNCIÓN  
por un valor de

**\$ 862.953**

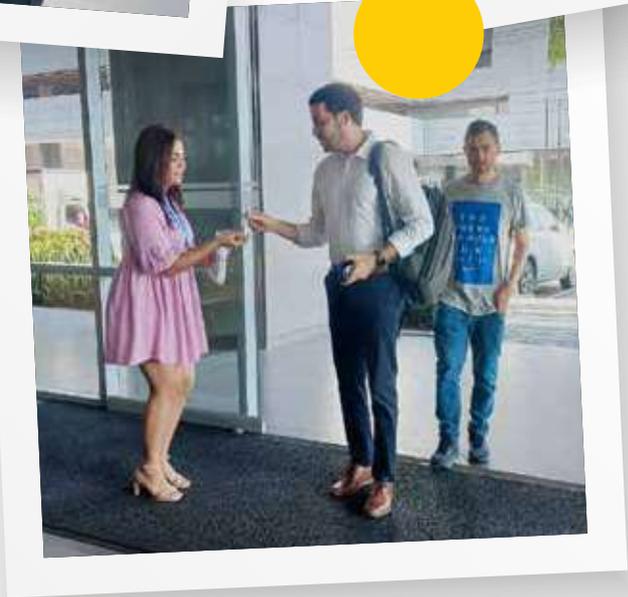
TOTAL ASOCIADOS

**13.336**

EXCEDENTES por

**\$ 4.173.485**





# Informe COORDINACIÓN COMERCIAL



En el **2022** tuvimos el **crecimiento de la base Social**, culminando al **31 de diciembre** de **2022**, con

**13.336**  
asociados

**68,18 %**  
Mujeres

y

**31,82 %**  
Hombres

**Ingresaron dos nuevas pagadurías**

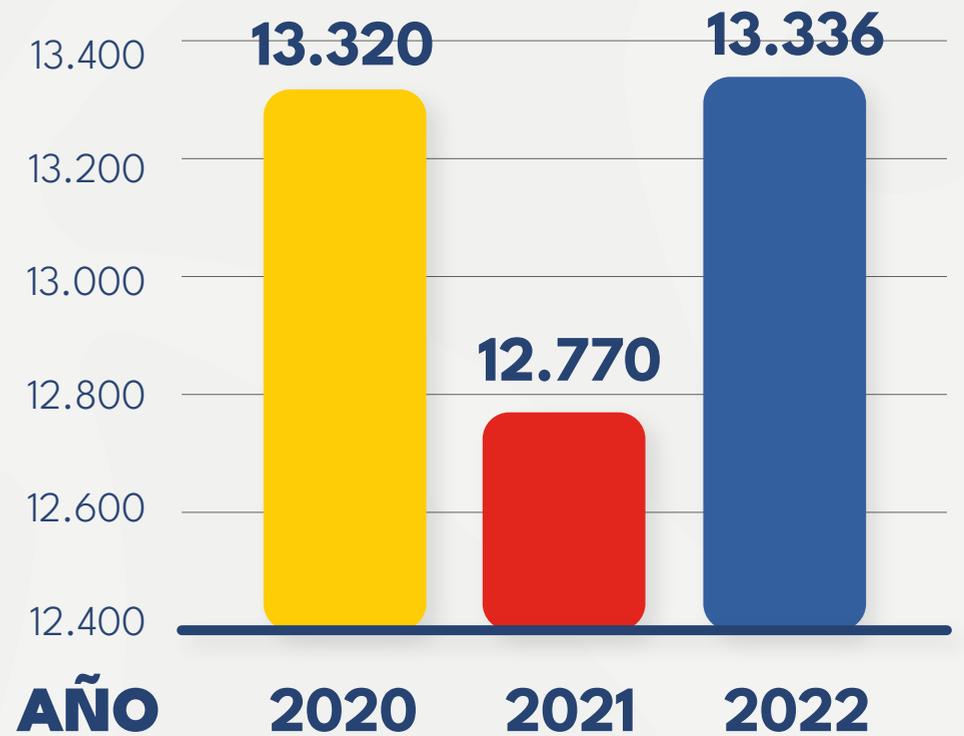
**Wompi**



**NEQUI**



# Asociados por año



# ASOCIADOS POR AÑO

| Ciudad         | 2020          | 2021          | 2022          | Part. %        | Variación último año.% |
|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|------------------------|
| Bogotá D.C.    | 3.870         | 3.295         | 3389          | 25,41%         | 2,85%                  |
| Medellín       | 3.368         | 3.199         | 3667          | 27,50%         | 14,63%                 |
| Cali           | 830           | 678           | 711           | 5,33%          | 4,87%                  |
| Barranquilla   | 737           | 598           | 646           | 4,84%          | 8,03%                  |
| Bucaramanga    | 345           | 226           | 262           | 1,96%          | 15,93%                 |
| Cartagena      | 293           | 261           | 260           | 1,95%          | -0,38%                 |
| Pereira        | 186           | 132           | 152           | 1,14%          | 15,15%                 |
| Cúcuta         | 193           | 146           | 151           | 1,13%          | 3,42%                  |
| Neiva          | 152           | 136           | 147           | 1,10%          | 8,09%                  |
| Ibagué         | 160           | 161           | 163           | 1,22%          | 1,24%                  |
| Villavicencio  | 131           | 124           | 120           | 0,90%          | -3,23%                 |
| Montería       | 151           | 145           | 151           | 1,13%          | 4,14%                  |
| Manizales      | 106           | 93            | 107           | 0,80%          | 15,05%                 |
| Pasto          | 111           | 109           | 106           | 0,79%          | -2,75%                 |
| Armenia        | 109           | 86            | 93            | 0,70%          | 8,14%                  |
| Santa Marta    | 64            | 63            | 81            | 0,61%          | 28,57%                 |
| Valledupar     | 83            | 83            | 87            | 0,65%          | 4,82%                  |
| Envigado       | 100           | 308           | 271           | 2,03%          | -12,01%                |
| Palmira        | 47            | 105           | 103           | 0,77%          | -1,90%                 |
| Popayán        | 71            | 73            | 67            | 0,50%          | -8,22%                 |
| Tunja          | 66            | 68            | 68            | 0,51%          | 0,00%                  |
| Otras ciudades | 2.147         | 2.681         | 2534          | 19,00%         | -5,48%                 |
| <b>TOTAL</b>   | <b>13.320</b> | <b>12.770</b> | <b>13.336</b> | <b>100,00%</b> | <b>4,43%</b>           |



## Actividades de Fidelización

- Aprende a realizar la mejor banana split
- Serenata a las madres
- Aprende a hacer cócteles
- Sal de la rutina y diviértete bailando
- Día del saludo FEBANCOLOMBIA

**Participación de 1.133 asociados y sus familias y \$ 2.660.000 entregados en premios.**





## Actividades y campañas comerciales

- Campañas de afiliación en los diferentes meses del año.
- Presencia en la feria realizada por Tuya S.A.
- Toma de nodos Renting en Transportempo, realizadas en las ciudades de Cali, Medellín, Barranquilla, Bogotá y Cartagena.
- Toma de beneficios de Bancolombia.
- Celebración del día del niño.
- Sorteo campaña en Instagram: “Cuéntale a tus amigos que es lo mejor de hacer parte de FEBANCOLOMBIA.”  
Entregamos **10** bonos de **\$100.000** a cada uno a los ganadores.

Entre los nuevos asociados, realizamos rifas de bonos de Netflix, premios sorpresa, entradas a cine, bonos en dinero, relojes inteligentes, entre otros.

Estos premios ascendieron a  
**\$13.964.000**



- En octubre, concurso de disfraces para nuestros niños. Entregamos **40 alcancías digitales** a los ganadores.
- En la Polla Mundialista QATAR 2022, entregamos **1 TV de 43"** con tecnología Android y **2 bonos por \$100.000**, cada uno patrocinados por nuestros proveedores: Tamayo Consultores y Los Olivos.
- Con el diligenciamiento de nuestra Encuesta de Satisfacción 2022, sorteamos **4 Air Fryers**.
- El Programa Referenciadores 2022, logró un total de **726 asociados** durante el año.

Incentivos entregados por **\$7.260.000** este valor fue entregado por la campaña de referenciadores



## Obsequios de fin de año

Para el **2022** FEBANCOLOMBIA logró la entrega de **12.895** obsequios con una inversión total de

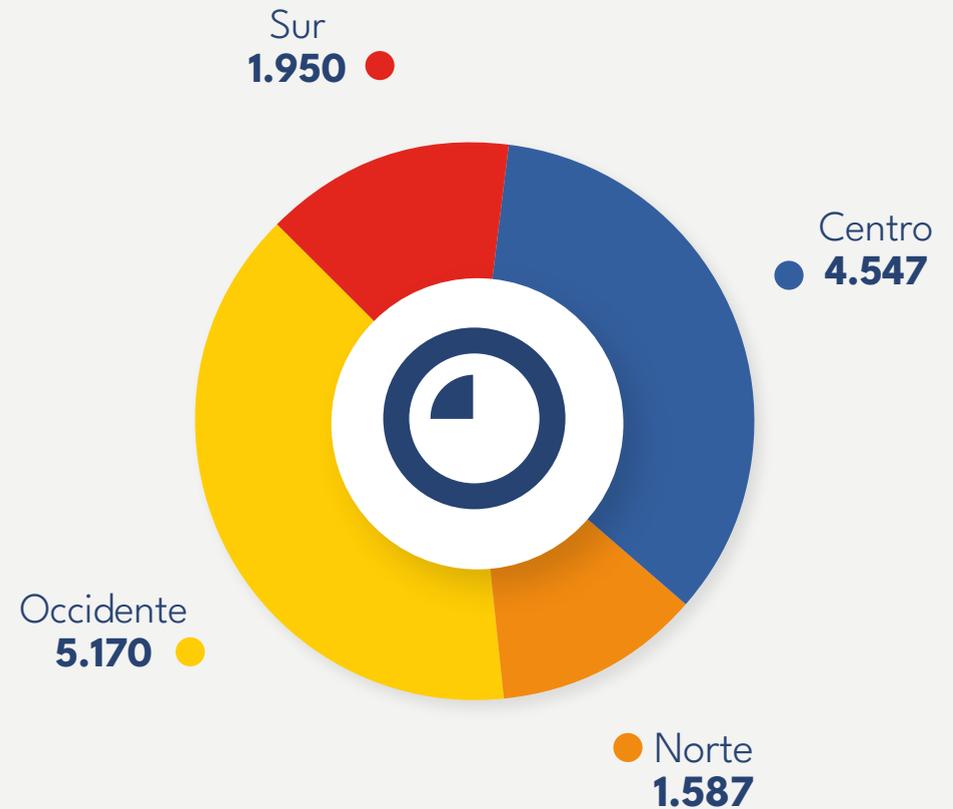
**\$1.040 millones**



## Métodos de entrega



## Entrega por zonas

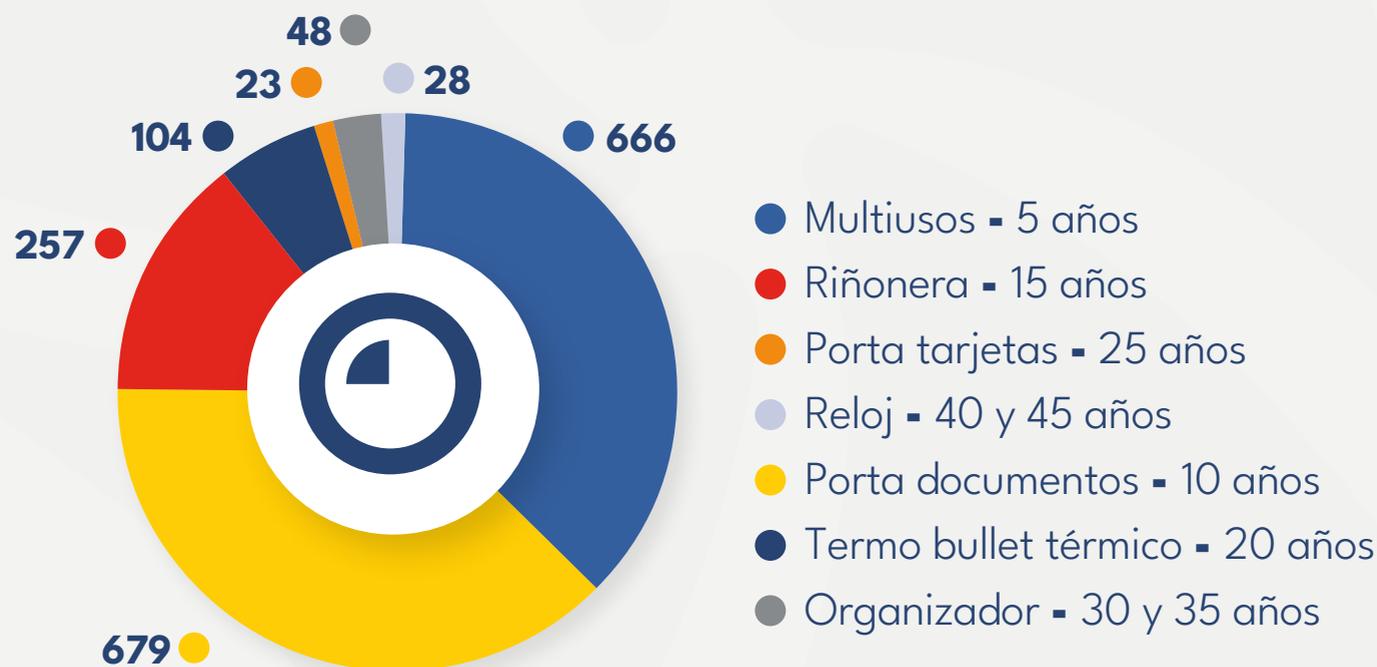


# Quinquenios 2022

Durante este periodo entregamos **1.805** obsequios por valor de

**\$48.565.000**

## Obsequios por antigüedad



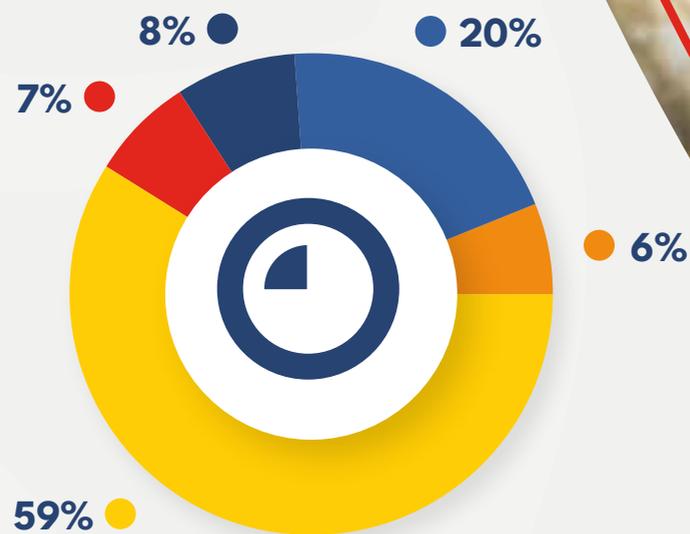
# AUXILIOS:

## Auxilio de Educación Superior **2022**

Durante el año se otorgaron un total de **182** auxilios por un valor total de **\$91.000.000**. A continuación, presentamos la distribución por semestre y nivel educativo.

### Participación por programa

- Especialización
- Maestría
- Pregrado
- Técnico
- Tecnológico



# NUEVO:

## Auxilio de Educación Primaria y Secundaria **2022**

Creamos este nuevo beneficio, premiando a los pequeños de la casa. En el **2022** otorgamos por medio de sorteo, **95 auxilios** por valor de **\$150.000** cada uno, a los hijos o beneficiarios de nuestros asociados, estudiantes de primaria o secundaria para un total de

**\$14.250.000**

**Total Auxilios Otorgados**  
**54**



# Auxilio de **Recreación**

359 auxilios entregados, cada uno por valor de \$400.000, para un total de

**\$143.600.000**



# Auxilio de **Calamidad**

**\$10.000.000**

destinados a apoyar los momentos críticos que vivieron algunos de nuestros asociados.

| CIUDAD        | TIPO CALAMIDAD | TOTAL       |
|---------------|----------------|-------------|
| Barranquilla  | Lluvia         | \$1.500.000 |
| Bosconía      | Lluvia         | \$1.500.000 |
| Dos Quebradas | Otra calamidad | \$2.000.000 |
| Funza         | Incendio       | \$2.000.000 |
| Málaga        | Incendio       | \$1.500.000 |
| Pereira       | Incendio       | \$1.500.000 |

## Auxilio Exequial

# \$356.532.000

En auxilios que fueron abonados directamente al costo mensual de las pólizas funerarias, **beneficiando así a un total de 4.863 asociados** y sus respectivos núcleos familiares.

El **66 %** están afiliados al plan de Prever y el **34 %** restante en el plan de Los Olivos.

| PROVEEDOR    | ASOCIADOS    | FACTURACIÓN TOTAL    | AUXILIO OTORGADO     |
|--------------|--------------|----------------------|----------------------|
| LOS OLIVOS   | 1.663        | \$268.314.260        | \$113.943.245        |
| PREVER       | 3.199        | \$588.197.589        | \$242.589.325        |
| <b>TOTAL</b> | <b>4.863</b> | <b>\$856.511.849</b> | <b>\$356.532.570</b> |

# Auxilio por defunción

Entregamos **\$862.953.030**

a **20 familias** por concepto de auxilio de defunción.

Este auxilio proviene del **1 %** del **SMMLV** que todos los asociados de FEBANCOLOMBIA aportan mensual al fondo Mutual. Y del cual al momento del fallecimiento del asociado se entregan el equivalente a **45 SMMLV** a sus beneficiarios.

Estos **\$862.953.030** corresponden a:

| AÑO  | CANTIDAD  | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL          |
|------|-----------|----------------|----------------------|
| 2021 | 9         | \$40.883.670   | \$367.953.030        |
| 2022 | 11        | \$45.000.000   | \$495.000.000        |
|      | <b>20</b> | <b>TOTAL</b>   | <b>\$862.953.030</b> |

En lo corrido de los últimos tres años el comportamiento de este auxilio ha sido:

| AÑO            | FALLECIDOS | TOTAL PAGADO           |
|----------------|------------|------------------------|
| 2020           | 26         | \$1.022.349.060        |
| 2021           | 38         | \$1.553.579.460        |
| 2022           | 20         | \$862.953.030          |
| <b>TOTALES</b> | <b>84</b>  | <b>\$3.444.921.037</b> |

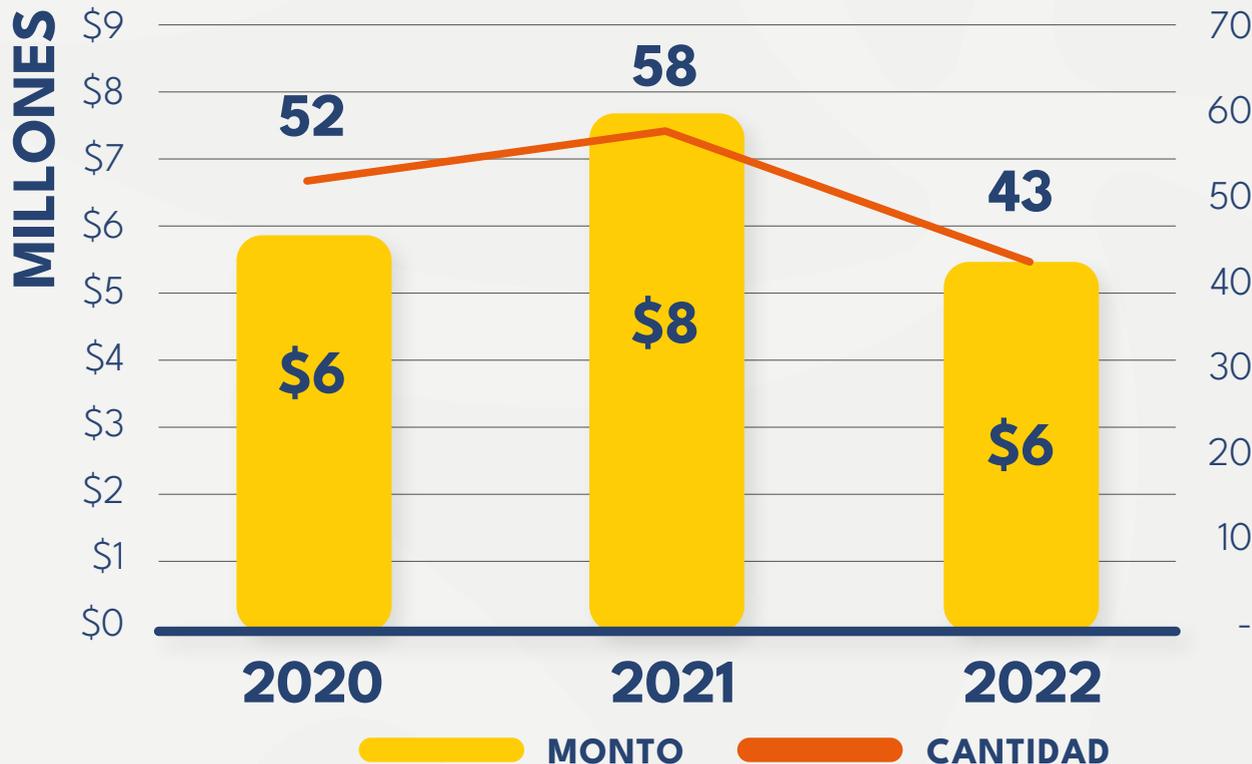
## FALLECIMIENTOS 2020 – 2022

| EDAD                  | 2020      | 2021      | 2022      | TOTAL     | % PARTICIPACIÓN |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| <b>20 A 69</b>        | 11        | 15        | 9         | 35        | 41,66 %         |
| <b>70 EN ADELANTE</b> | 15        | 23        | 11        | 49        | 58,34 %         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>26</b> | <b>38</b> | <b>20</b> | <b>84</b> |                 |

# Auxilio de Estudio de Títulos

Como parte de los beneficios que entregamos a nuestros asociados, FEBANCOLOMBIA auxilia el costo del primer estudio de títulos para constitución de hipoteca, en la modalidad de crédito de consumo con destinación vivienda.

| ESTUDIO DE TÍTULOS | 2020        | 2021        | 2022        |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| MONTO              | \$5.862.111 | \$7.772.012 | \$5.509.383 |
| CANTIDAD           | 52          | 58          | 43          |



**Pruebas COVID**  
**\$378.200**

Auxiliamos beneficiando a 5 asociados y sus familias.



## Programa Salud con Prevención

Para este periodo tuvimos un crecimiento del **87 %** comparado con el año anterior, para un **total de 14.852** consultas en todo el país, por valor de **\$327.587.000**

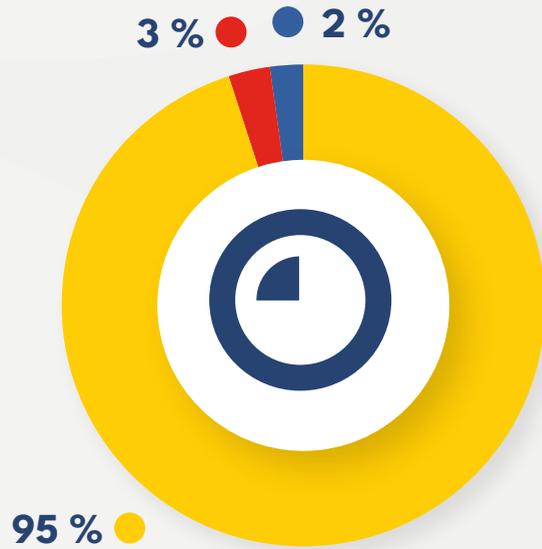


| Área             | Inversión social     | % Participación | Consultas    | % Participación |
|------------------|----------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| Medicina General | \$7.967.636          | 0,02 %          | 331          | 2 %             |
| Odontología      | \$310.512.849        | 94,8 %          | 14090        | 95 %            |
| Optometría       | \$ 9.106.676         | 2,8 %           | 431          | 3 %             |
| <b>TOTAL</b>     | <b>\$327.587.161</b> | <b>100 %</b>    | <b>14852</b> | <b>100 %</b>    |

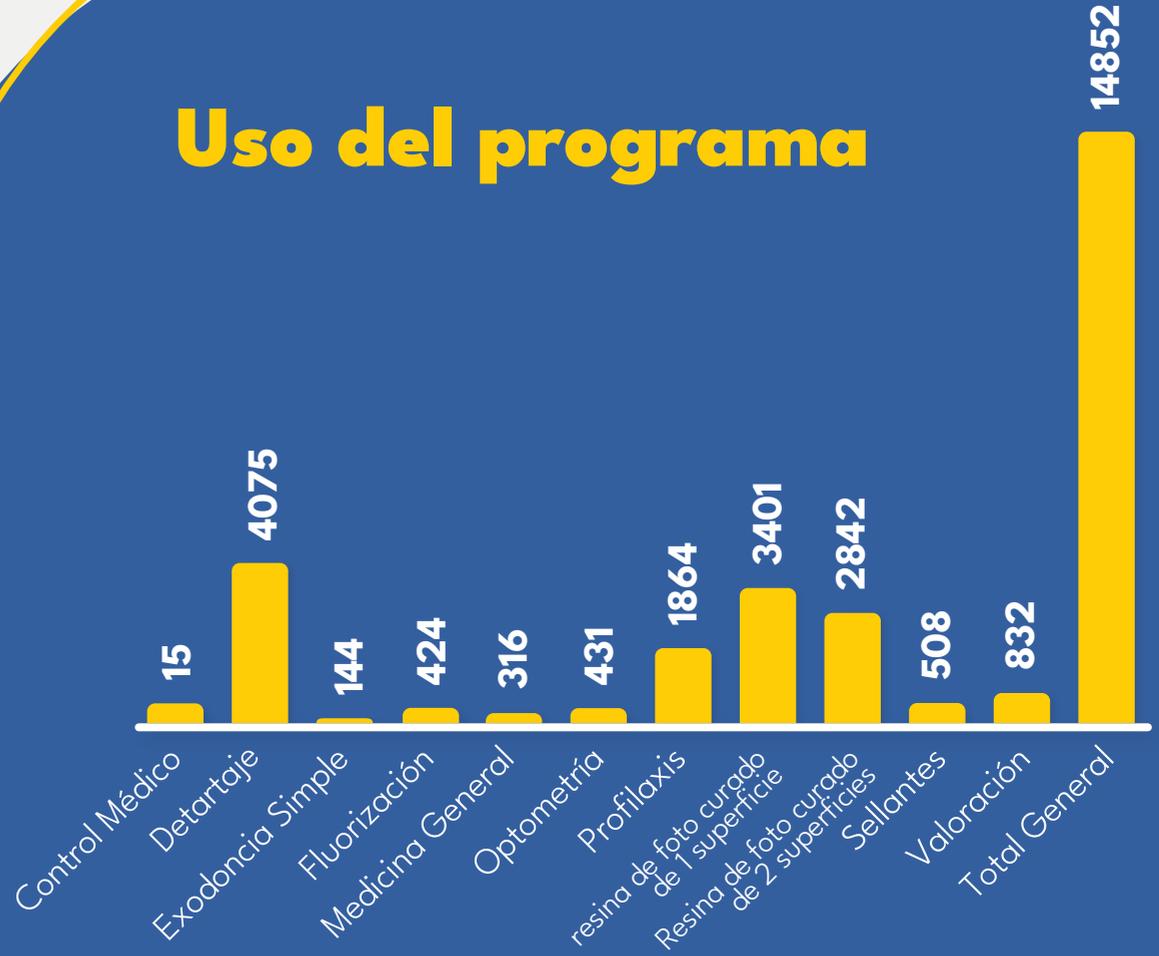
# Inversión social

En nuestro servicio de Salud con Prevención las utilidades por detartraje y la resina de foto curado de 1 superficie son las que más benefician a nuestros asociados y su grupo familiar.

- Medicina General
- Odontología
- Optometría

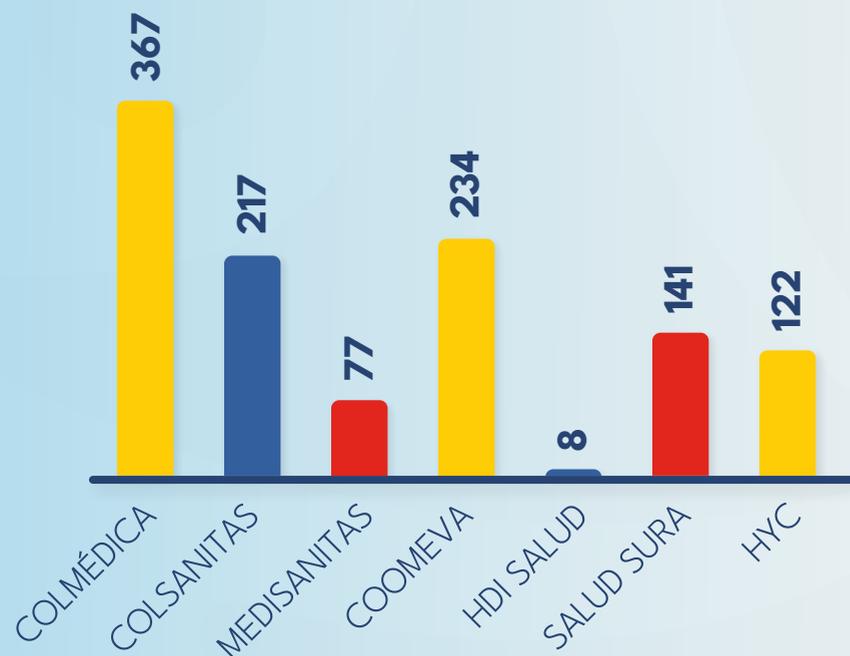


## Uso del programa



## Convenios en Salud 1.759 asociados

y su grupo familiar disfrutaron de las tasas preferenciales con diferentes pólizas de salud.



## Planes



## Supermercados Olímpica 1.261 asociados

se beneficiaron de este convenio realizando consumos por un monto de **\$202.586.000** representados en **1.799** transacciones.

## Póliza de vehículo y moto 300 asociados beneficiados

● AUTOS SURA ● AUTOS LIBERTY ● MOTOCICLETAS



Este año contamos con  
**42 NUEVOS convenios**  
en todo el portafolio

**1.781 asociados**

con un total en compras  
de **\$147.448.000.**

**Convenios** de Recreación **4 nuevas alianzas**



**Póliza Ambiental:**

**27** asociados inscritos y protegidos en caso de robo, pérdida y daño a terceros.

**Póliza de Hogar:**

**282** asociados beneficiados.

**Póliza de Mascotas:**

**14** asociados inscritos, para la protección de sus mascotas.

**Póliza de Vida:**

A corte 31 de diciembre se beneficiaron **247 asociados.**

## Convenios Hogar, Deportes y otros

Se crearon **20 convenios nuevos**

### NUEVOS CONVENIOS, HOGAR DEPORTES Y OTROS

|                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| DEKOSAS            | SED INTERNACIONAL             |
| A Y B INMOBILIARIA | AUTONIZA                      |
| PRICESMART         | SPINNING CENTER GYM           |
| CRISTAR            | GMO                           |
| AQUASHIELD         | UNITEC PRODUCTOS TECNOLÓGICOS |
| TU PATINETA.COM    | NORMA                         |
| BICICLETAS ONLINE  | IDEA STORE                    |
| COMODÍSIMOS        | OSTER                         |
| TU LLANTA          | LECTORES LIBROS Y CULTURA     |



## Convenios Educativos

**8 nuevos convenios**

|                             |           |                         |                         |
|-----------------------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
| SMART ACADEMIA DE IDIOMAS   | ALQUIMIA  | UNIVERSIDAD DE SABANETA | UNIVERSIDAD SAN JOSÉ    |
| FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CUN | ANCESTRAL | INSTITUTO CAEQUINOS     | INSTITUTO TLS DE INGLÉS |

**DESCUENTOS POR \$ 198.281.000 A UN TOTAL 92 ASOCIADOS**

## Convenios de Turismo

**10 nuevas alianzas**

estratégicas con cobertura nacional e internacional, descuentos y tarifas especiales. Cerrando el año con **16 aliados turísticos**.

| No. ASOCIADOS | VALOR PLAN           | % DESCUENTO | VALOR DESCUENTO     | VALOR TOTAL           |
|---------------|----------------------|-------------|---------------------|-----------------------|
| 1             | \$2.198.800          | 15 %        | \$286.800           | \$ 1.912.000          |
| 3             | \$892.274            | 20 %        | \$148.712           | \$ 743.562            |
| 10            | \$44.591.800         | 10 %        | \$4.053.800         | \$ 40.538.000         |
| 13            | \$15.499.440         | 20 %        | \$2.583.240         | \$ 12.916.200         |
| 18            | \$27.629.800         | 10 %        | \$2.511.800         | \$ 25.118.000         |
| 29            | \$29.352.000         | 20 %        | \$4.892.000         | \$ 24.460.000         |
| 52            | \$ 70.666.200        | 10 %        | \$6.424.200         | \$ 64.242.000         |
| <b>126</b>    | <b>\$190.830.314</b> |             | <b>\$20.900.552</b> | <b>\$ 169.929.762</b> |



# Comunicación y Medios

## Nueva imagen corporativa y página web

Este año **renovamos nuestra imagen corporativa**, integrando a nuestro logo la representación de la sinergia, asociatividad, trabajo en equipo e innovación que nos representa.



# FEbanco Colombia

tu fondo



De la mano de este cambio, **refrescamos nuestra página web**, añadiendo un estilo más intuitivo y fácil de navegar para nuestros asociados.

## Otros medios de comunicación:

- Mensualmente realizamos la programación de envíos masivos de información a través de herramientas digitales, con las que llegamos a nuestros asociados vía correo electrónico y mensajes de texto.
- Contamos con presencia en la red social Instagram, dando alcance a todas las novedades del Fondo.
- A través de estados de los WhatsApp de nuestros Ejecutivos Comerciales, llevamos las noticias y campañas vigentes del Fondo.



## Presencia del Fondo en el Sector

Participamos en el Primer Encuentro de Contadores y Financieros del Sector Solidario impartido por la Asociación Nacional de Fondos de Empleados – ANALFE.

Dentro de los temas más relevantes se presentaron: actualización contable, financiera, tributaria, de riesgos, resaltando el análisis realizado al contexto macroeconómico que se está presentando tanto en el sector solidario como en el país en general.

Además, participamos en:

- Pasantía de Fondos
- Congreso de Fondos de Empleados ANALFE
- Confecoop



## APOYOS Y DONACIONES

- Entregamos **\$1.500.000** a la Fundación Ángel de la Guarda, entidad sin ánimo de lucro que brinda protección y formación integral a niñas en situación de riesgo o vulneración de derechos.
- Fomentamos el deporte, auxiliando la compra de uniformes para equipo de fútbol.
- Apoyamos el emprendimiento y la industria nacional, con la compra de café marca Barra Brava a los caficultores colombianos.



# Informe COORDINACIÓN FINANCIERA



# COORDINACIÓN FINANCIERA

## FEBANCOLOMBIA Y SU SOLIDEZ FINANCIERA BALANCE ECONÓMICO

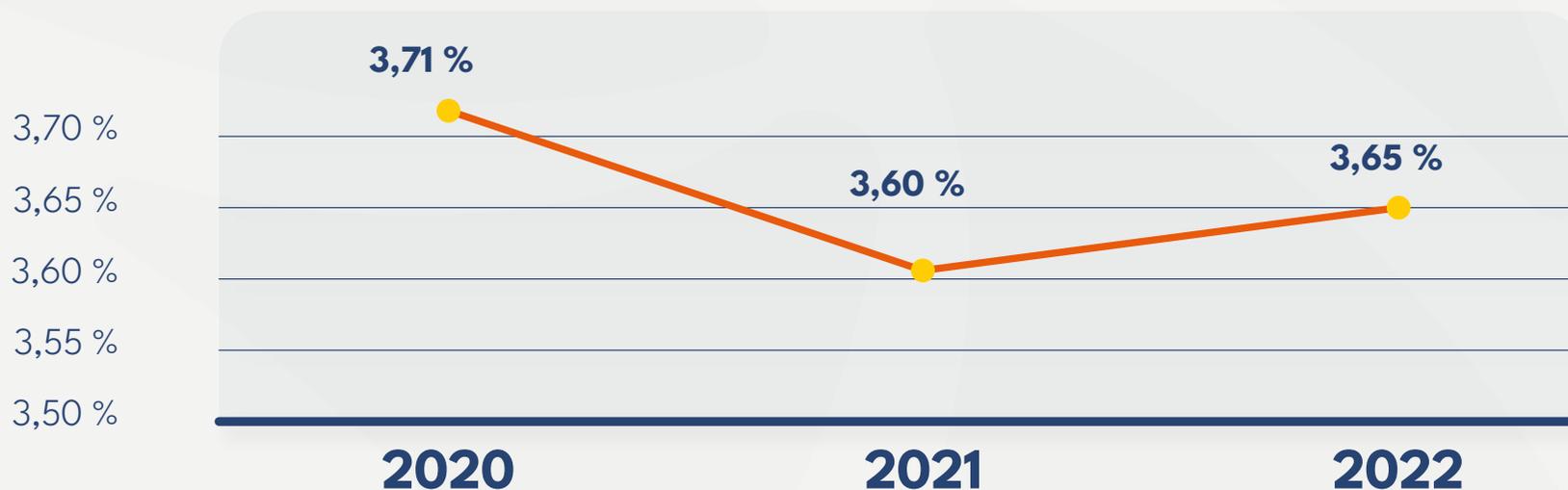
### Indicadores financieros:

A continuación, presentamos los principales indicadores financieros de FEBANCOLOMBIA, correspondientes a la gestión financiera de los últimos 3 años.

#### RELACIÓN FONDO DE LIQUIDEZ

| 2020   | 2021   | 2022   |
|--------|--------|--------|
| 3,71 % | 3,60 % | 3,65 % |

### Relación Fondo de Liquidez



Este indicador denota el estricto cumplimiento ejercido por FEBANCOLOMBIA frente a la construcción y mantenimiento del fondo de liquidez permanente con relación a los ahorros custodiados por la entidad; mismo que refleja un porcentaje superior a lo exigido por la Superintendencia de Economía Solidaria.

### CALIDAD DE LA CARTERA

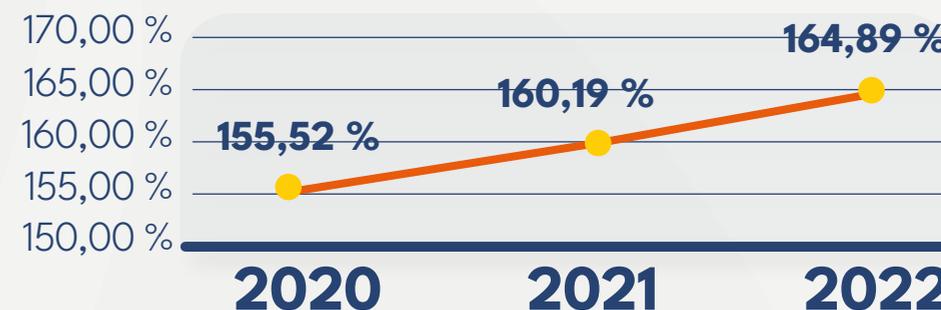
| CALIDAD DE LA CARTERA | 2020    | 2021    | 2022    |
|-----------------------|---------|---------|---------|
|                       | 98,61 % | 98,65 % | 98,67 % |



El indicador nos muestra la participación de la cartera con calificación “A” sobre el total de esta, que para el año 2022 corresponde al 98.67% producto del bajo nivel de riesgo que maneja FEBANCOLOMBIA; teniendo presente que el recaudo se realiza mediante descuentos autorizados de nómina y una proporción menor se recauda a través de consignaciones y descuentos bancarios.

### QUEBRANTO PATRIMONIAL

| QUEBRANTO PATRIMONIAL | 2020     | 2021     | 2022     |
|-----------------------|----------|----------|----------|
|                       | 155,52 % | 160,19 % | 164,89 % |



La relación entre patrimonio y aportes sociales es un indicador de infraestructura y denota que el valor del patrimonio para el 2022 es de 1,65 veces el valor de los aportes sociales. Entre más alto sea el quebranto patrimonial mayor es la autonomía financiera del Fondo y el respaldo del patrimonio sobre el valor de los aportes.

### RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO

| RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO | 2020    | 2021   | 2022    |
|-----------------------------|---------|--------|---------|
|                             | 10,15 % | 9,79 % | 12,27 % |



Es un indicador de eficiencia que muestra la capacidad de FEBANCOLOMBIA para generar beneficios a partir de su patrimonio; compuesto principalmente por los aportes sociales de los asociados. La rentabilidad del patrimonio del Fondo para el año 2022 fue del 12,27 %, porcentaje que en relación con el año inmediatamente anterior presenta un aumento producto del fortalecimiento del capital social.

### RENTABILIDAD DEL ACTIVO

| RENTABILIDAD DEL ACTIVO | 2020   | 2021   | 2022   |
|-------------------------|--------|--------|--------|
|                         | 2,26 % | 2,30 % | 3,12 % |



Este indicador nos muestra la rentabilidad del activo expresada como; la relación entre los excedentes generados y el total de los activos, por lo tanto, para el 2022 por cada \$1 en el activo se generó un excedente del 3,12 %.

### MARGEN FINANCIERO BRUTO

| MARGEN FINANCIERO BRUTO | 2020    | 2021    | 2022    |
|-------------------------|---------|---------|---------|
|                         | 64,69 % | 68,32 % | 69,00 % |



Es un indicador de eficiencia operacional que compara los ingresos por cartera de crédito con los costos por el servicio de depósitos. Cuanto mayor sea el índice, tanto más lo será el margen bruto obtenido por cada peso de ingreso financiero. Para el presente año se observa un margen financiero bruto del 69 %, porcentaje superior al promedio de los últimos 2 años.

### RENTABILIDAD DE APORTES

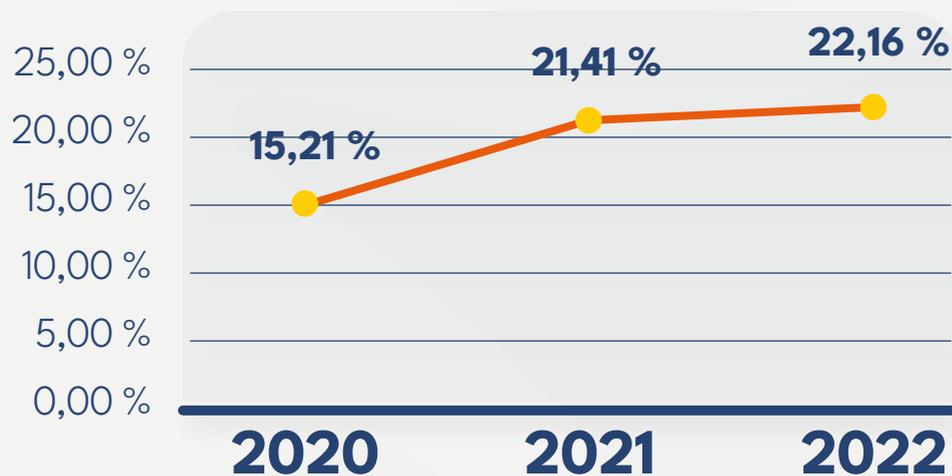
| RENTABILIDAD DE APORTES | 2020    | 2021    | 2022    |
|-------------------------|---------|---------|---------|
|                         | 15,79 % | 15,69 % | 20,23 % |



Este indicador nos muestra la rentabilidad de los aportes sociales expresada como, la relación entre los excedentes generados y el total de los aportes sociales, por lo tanto, para el 2022 por cada \$1 en los aportes se generó un excedente del 20,23 %.

## INDICADOR DE SOLIDEZ

| INDICADOR DE SOLIDEZ | 2020    | 2021    | 2022    |
|----------------------|---------|---------|---------|
|                      | 15,21 % | 21,41 % | 22,16 % |



El indicador de solidez consiste en el mantenimiento de un mínimo de patrimonio adecuado, que resulta a partir de la división del patrimonio técnico entre el total de activos ponderados por nivel de riesgo; para el 2022 podemos observar que su indicador final es del 22,16 %, porcentaje que presentó un acrecentamiento leve con relación al año inmediatamente anterior; cabe resaltar que FEBANCOLOMBIA cuenta con un buen cumplimiento respecto al mínimo exigido por la Superintendencia de Economía Solidaria que se encuentra en el 9 %.

El indicador de solidez mínimo de los Fondos de Empleados de categoría plena\* será del nueve por ciento (9 %), el cual deberá cumplirse a partir del 1° de marzo de 2019, en concordancia con lo previsto en el artículo 3 del Decreto 344 de 2017. Esta norma prevé reglas sobre niveles adecuados de patrimonio e indicador de solidez que deben cumplir los fondos de empleados de categoría plena con el fin de proteger la confianza del público en el sector y asegurar su desarrollo en condiciones de seguridad y competitividad. FEBANCOLOMBIA tomó las acciones necesarias para ajustar este indicador a un nivel superior al mínimo requerido

## ESTRUCTURA Y DINÁMICA FINANCIERA

\*Cifras en miles de millones de pesos colombianos.

### ACTIVO

| ACTIVO | 2020      | 2021      | 2022      |
|--------|-----------|-----------|-----------|
|        | \$122.186 | \$128.590 | \$133.726 |



Durante el ejercicio del año 2022 FEBANCOLOMBIA registro un incremento en el total de sus activos del 3,99 %, equivalente a \$5.136 millones respecto al periodo 2021.

Al finalizar el año el 78,30 % del total de los activos corresponde a la cartera neta de créditos, el 11,60% al efectivo y equivalente al efectivo y un 9,95 % a las inversiones.

### PASIVO

| PASIVO | 2020     | 2021     | 2022     |
|--------|----------|----------|----------|
|        | \$95.035 | \$98.396 | \$99.717 |

## Pasivo



El pasivo total de FEBANCOLOMBIA aumentó frente al año inmediatamente anterior en un 1,34 % equivalente a \$1.321 millones. Donde los depósitos de los asociados (ahorro permanente, computable, programado y SDAT) representan un 90,33 % del total de los pasivos.

## PATRIMONIO - APORTES

|                   | 2020     | 2021     | 2022     |
|-------------------|----------|----------|----------|
| <b>PATRIMONIO</b> | \$27.151 | \$30.194 | \$34.009 |
| <b>APORTES</b>    | \$17.458 | \$18.849 | \$20.626 |



El patrimonio total de FEBANCOLOMBIA creció en un 12,63 % frente al ejercicio inmediatamente anterior, producto del aumento constante en los aportes, la provisión de reservas y los excedentes generados durante el ejercicio del año 2022 los cuales suman el 88,25 % del patrimonio total. Los aportes sociales muestran un crecimiento del 9,43 % producto de las nuevas afiliaciones generadas junto con la actualización de salarios por parte de los asociados durante el 2022.

### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA

| CARTERA | 2020     | 2021     | 2022      |
|---------|----------|----------|-----------|
|         | \$84.791 | \$93.304 | \$104.706 |



La cartera de crédito neta aumentó en \$11.402 millones equivalente a un 12,22 % frente al año inmediatamente anterior. El aumento presentado corresponde principalmente al beneficio brindado en las tasas de interés, traduciéndose en un excelente beneficio para nuestros asociados y por consiguiente el crecimiento de la cartera.

### INGRESOS POR SERVICIO DE CRÉDITO

| INGRESOS POR SERV. DE CRÉDITO | 2020    | 2021    | 2022     |
|-------------------------------|---------|---------|----------|
|                               | \$9.896 | \$9.519 | \$10.084 |

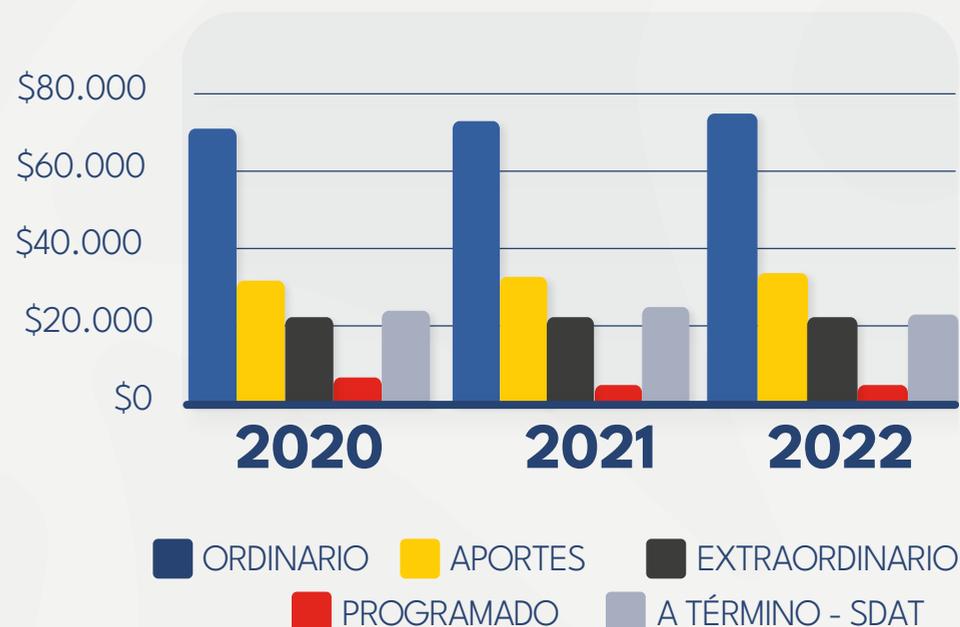


Los ingresos por servicio de crédito presentaron un aumento del 5.93 % equivalente a \$565 millones respecto al 2021. Mencionado aumento corresponde al favorable crecimiento del total de la cartera de créditos producto del beneficio de tasas brindado a nuestros asociados.

## AHORROS Y APORTES

|                        | 2020             | 2021             | 2022             |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>ORDINARIO</b>       | \$73.056         | \$76.583         | \$79.635         |
| <b>APORTES</b>         | \$17.458         | \$18.849         | \$20.636         |
| <b>EXTRA-ORDINARIO</b> | \$5.194          | \$5.516          | \$5.256          |
| <b>PROGRAMADO</b>      | \$351            | \$211            | \$1197           |
| <b>A TÉRMINO SDAT</b>  | \$8.270          | \$7.740          | \$4.982          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>\$104.328</b> | <b>\$108.899</b> | <b>\$110.697</b> |

## Servicio de Ahorro



En FEBANCOLOMBIA nuestros asociados, además del ahorro permanente y aporte obligatorio, tienen otras alternativas para ahorrar de forma rentable y con la seguridad que ofrece una organización sólida y vigilada. El hábito del ahorro permite realizar proyectos, programar actividades, tener liquidez en momentos de necesidad o imprevistos y gozar de tranquilidad económica. El incremento en los depósitos de los asociados con relación al año

2021 fue de **\$1.798** millones, equivalente a un 1,65 %, dentro del cual el mayor crecimiento se observó en los aportes con un 9,43 %. Como una buena práctica de la entidad periódicamente se están actualizando los salarios de los asociados con el objetivo de mantener la base actualizada y mejorar el recaudo de los aportes y el ahorro permanente potenciando su crecimiento año a año. Durante los últimos tres años los ahorros han presentado una tendencia positiva.

### **CAMPAÑA DE APERTURA DE SDAT CON OBSEQUIO DE BOLETAS DE CINE**



Desde septiembre a diciembre del 2022, realizamos la campaña para apertura y/o renovación de SDAT, en la cual obsequiamos 2 boletas de cine 2D por cada depósito nuevo y/o adición según fuera el caso.

Se realizaron **24 aperturas** y **6 renovaciones** con adición por un total de **\$233** millones y entregamos **60 boletas** por un valor de **\$504** mil.

### **RENDIMIENTOS AHORROS PERMANENTES**

Para el año 2022 se reconoció la suma de **\$2.192** millones en rendimientos de los ahorros permanentes, los cuales fueron abonados 50 % a la cuenta de nuestros asociados y el 50 % a su saldo en ahorros permanentes del Fondo.

### **EXCEDENTES**

Los excedentes generados durante el año 2022 son el producto de manejo de los gastos y costos, garantizando recursos para los Fondos Sociales que nos permitan continuar atendiendo a nuestros asociados.

Al final del periodo, los excedentes cerraron en **\$ 4,173** millones de pesos, un 41,13% más que los registrados en 2021.

## Excedentes

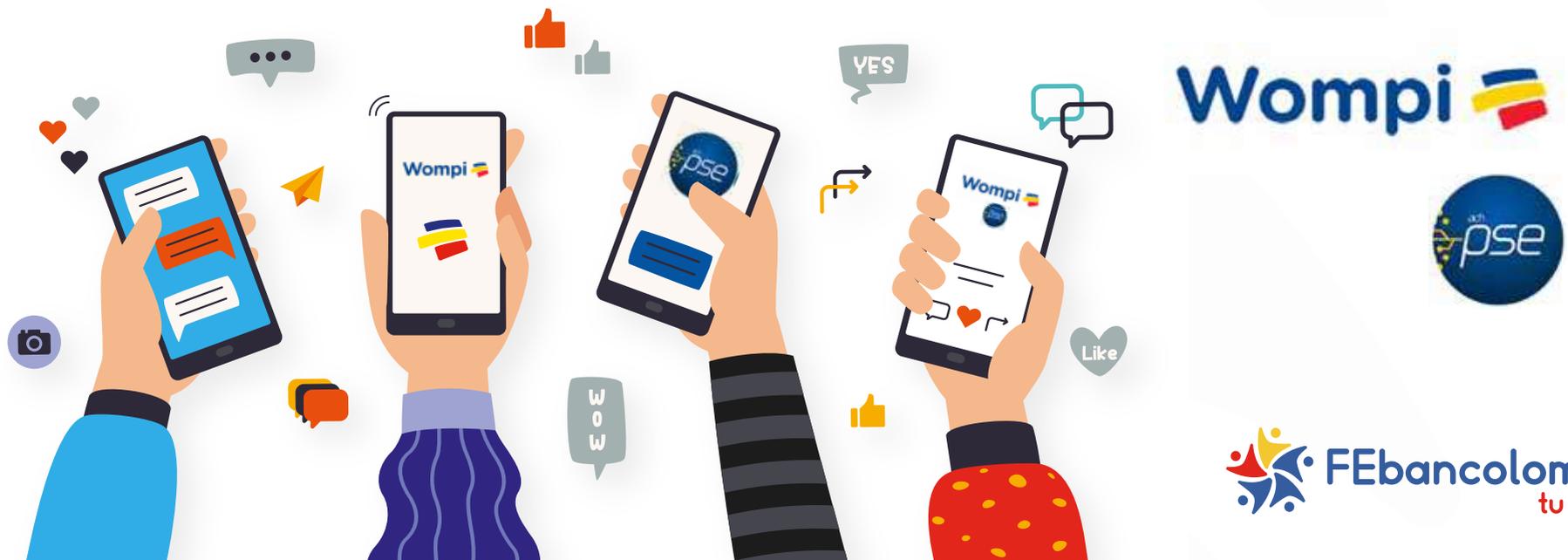
| AÑO   | 2020        | 2021        | 2022        |
|-------|-------------|-------------|-------------|
| VALOR | \$2.756.418 | \$2.957.173 | \$4.173.485 |



\*Cifras expresadas en miles de pesos colombianos.

## Pasarela de pagos PSE y Botón Wompi Bancolombia

Durante este periodo, nuestros asociados utilizaron con más frecuencia estas herramientas tecnológicas.



## Pasarela PSE

| MES                      | MONTO                  | TRANSACCIONES<br>AÑO 2022 | TRANSACCIONES<br>AÑO 2021 |
|--------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ENERO                    | \$141.200.193          | 84                        | 0                         |
| FEBRERO                  | \$154.392.847          | 89                        | 0                         |
| MARZO                    | \$304.468.592          | 116                       | 35                        |
| ABRIL                    | \$266.929.325          | 115                       | 89                        |
| MAYO                     | \$290.659.418          | 99                        | 72                        |
| JUNIO                    | \$160.198.309          | 110                       | 118                       |
| JULIO                    | \$159.392.694          | 112                       | 96                        |
| AGOSTO                   | \$231.089.753          | 123                       | 90                        |
| SEPTIEMBRE               | \$146.772.572          | 95                        | 110                       |
| OCTUBRE                  | \$296.986.285          | 118                       | 87                        |
| NOVIEMBRE                | \$102.018.902          | 66                        | 90                        |
| DICIEMBRE                | \$212.565.392          | 126                       | 124                       |
| <b>TOTAL<br/>GENERAL</b> | <b>\$2.466.674.282</b> | <b>1.253</b>              | <b>911</b>                |

## Botón Wompi BANCOLOMBIA

| MES                      | MONTO                | TRANSACCIONES<br>AÑO 2022 | TRANSACCIONES<br>AÑO 2021 |
|--------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|
| ENERO                    | \$58.344.687         | 24                        | 0                         |
| FEBRERO                  | \$109.708.466        | 29                        | 0                         |
| MARZO                    | \$93.543.316         | 29                        | 0                         |
| ABRIL                    | \$16.167.572         | 20                        | 6                         |
| MAYO                     | \$24.551.221         | 18                        | 11                        |
| JUNIO                    | \$36.015.623         | 46                        | 18                        |
| JULIO                    | \$54.442.532         | 31                        | 21                        |
| AGOSTO                   | \$79.206.868         | 42                        | 11                        |
| SEPTIEMBRE               | \$56.478.398         | 34                        | 21                        |
| OCTUBRE                  | \$28.151.335         | 20                        | 16                        |
| NOVIEMBRE                | \$58.771.698         | 30                        | 23                        |
| DICIEMBRE                | \$82.115.251         | 45                        | 46                        |
| <b>TOTAL<br/>GENERAL</b> | <b>\$697.496.967</b> | <b>368</b>                | <b>173</b>                |



**Informe**

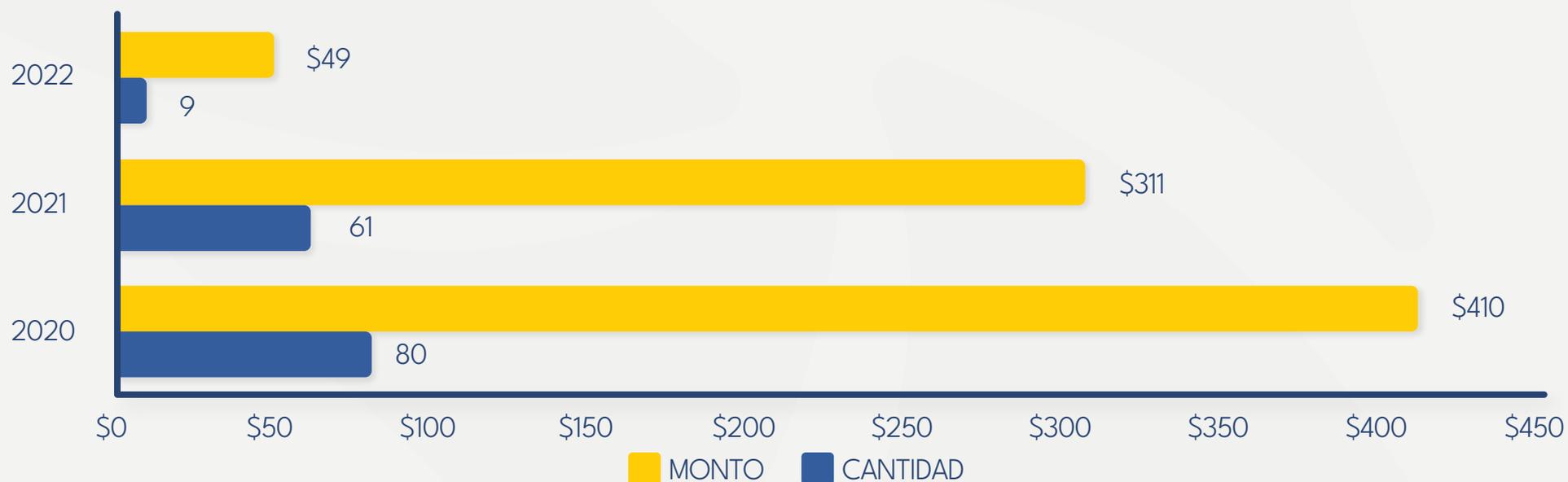
# **COORDINACIÓN OPERATIVA**



## CRÉDITOS DE SALUD

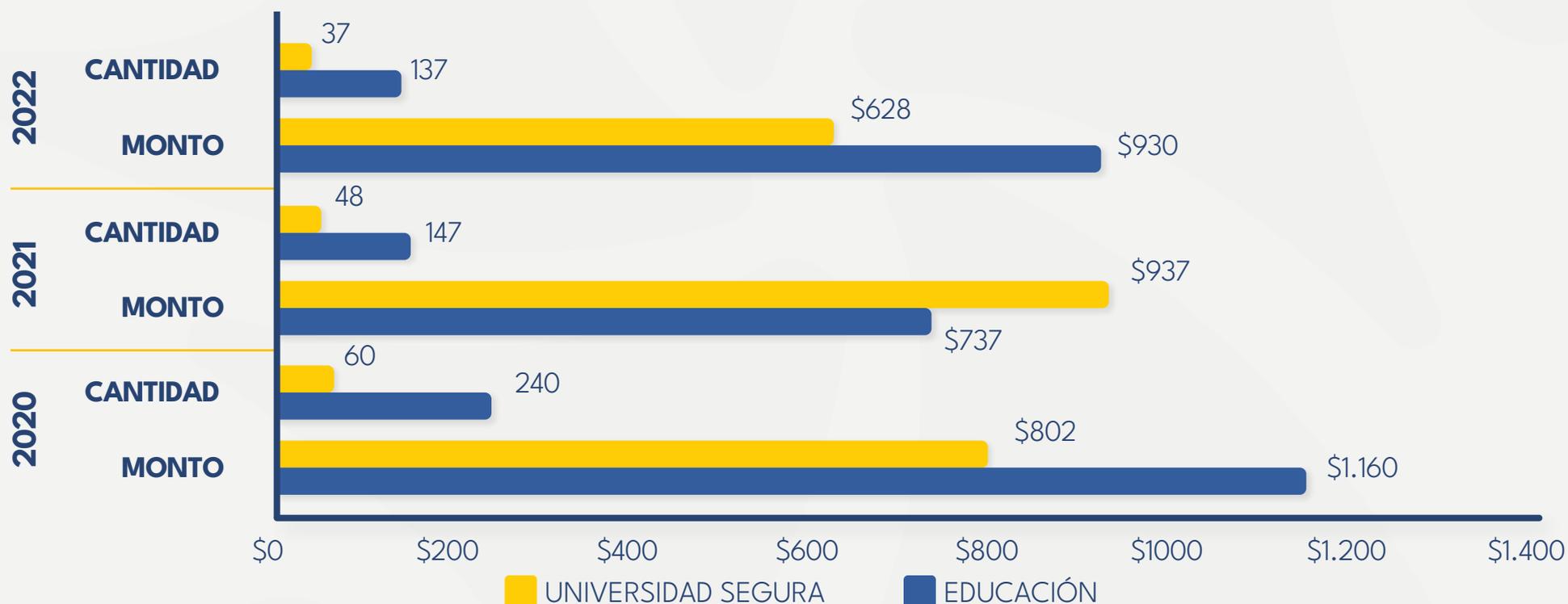
Para este año, retomamos la **Línea de Crédito de Salud** de manera independiente al Crédito Social, enfocada en gastos para cubrir necesidades del tema, con una tasa de interés especial correspondiente al 8 % E.A y un plazo de hasta 36 meses.

| DESTINACIÓN | MONTOS DE COLOCACIÓN (en millones de pesos) |          |       |          |       |          |
|-------------|---|----------|-------|----------|-------|----------|
|             | 2020  |          | 2021  |          | 2022  |          |
|             | MONTO                                       | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD |
| SALUD*      | \$410                                       | 80       | \$311 | 61       | \$49  | 9        |



## EDUCACIÓN

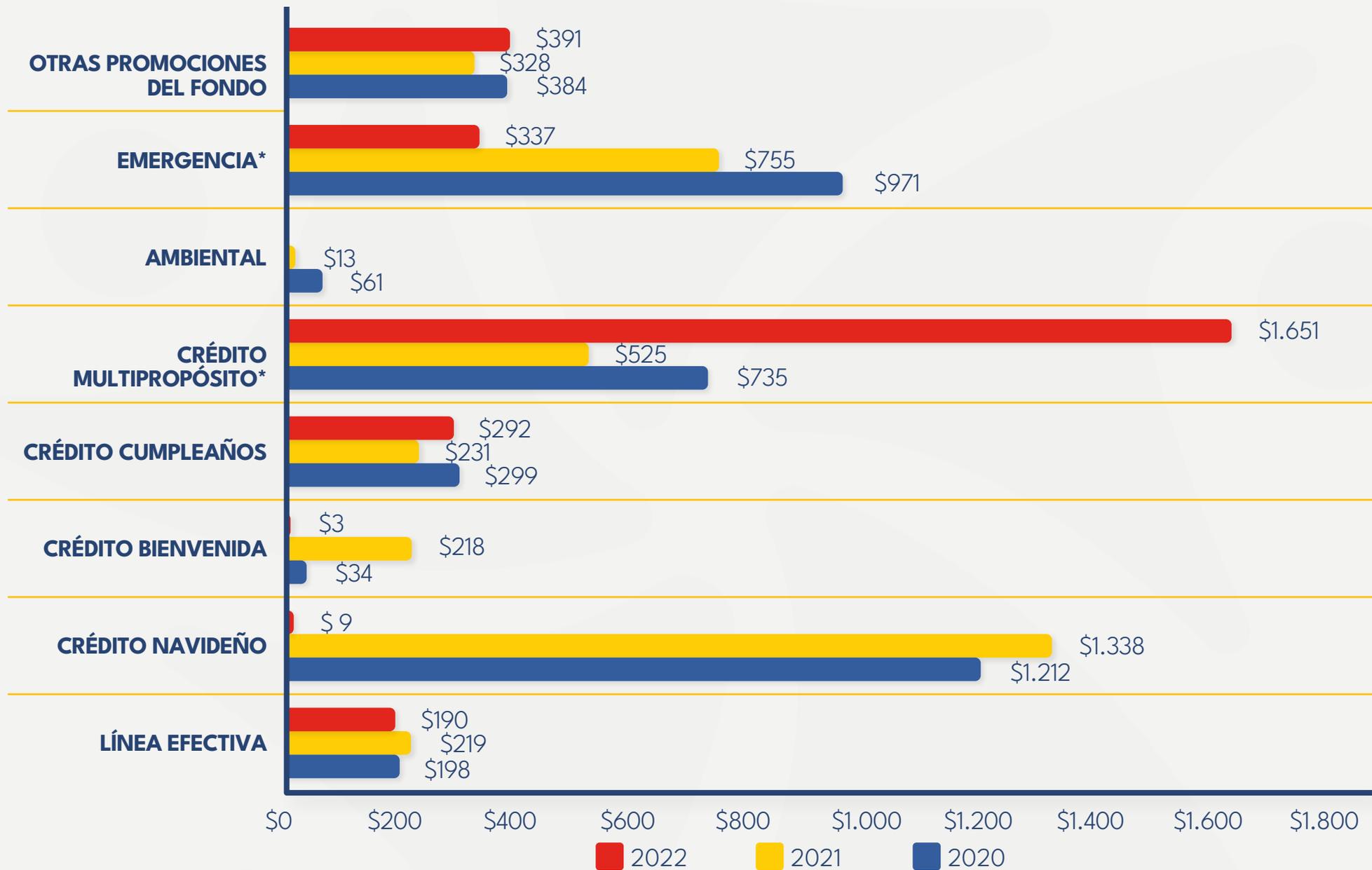
| DESTINACIÓN               | MONTOS DE COLOCACIÓN (en millones de pesos) |          |       |          |       |          |
|---------------------------|---|----------|-------|----------|-------|----------|
|                           | 2020  |          | 2021  |          | 2022  |          |
|                           | MONTO                                       | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD |
| <b>EDUCACIÓN</b>          | \$1.160                                     | 240      | \$737 | 147      | \$930 | 137      |
| <b>UNIVERSIDAD SEGURA</b> | \$802                                       | 60       | \$937 | 48       | \$628 | 37       |

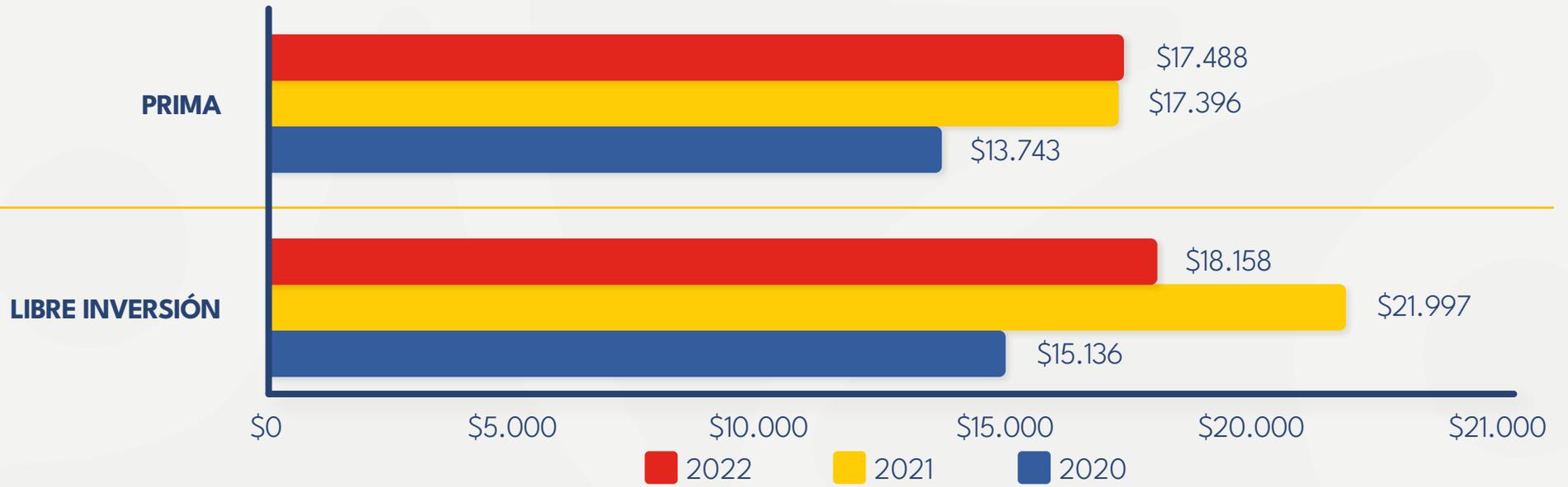


## CRÉDITO DE LIBRE INVERSIÓN

Esta modalidad sigue siendo la que más operaciones crediticias genera en colocación, gracias a las excelentes condiciones y tasas ofrecidas respecto al mercado. Al **Crédito Social** le realizamos ajuste al nombre y condiciones, pasando a **Crédito Multipropósito**.

| DESTINACIÓN                 | MONTOS DE COLOCACIÓN (en millones de pesos) |          |          |          |          |          |
|-----------------------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
|                             | 2020  |          | 2021     |          | 2022     |          |
|                             | MONTO                                       | CANTIDAD | MONTO    | CANTIDAD | MONTO    | CANTIDAD |
| LIBRE INVERSIÓN             | \$15.136                                    | 1.860    | \$21.997 | 2.054    | \$18.158 | 1.686    |
| LÍNEA EFECTIVA              | \$198                                       | 238      | \$219    | 208      | \$190    | 162      |
| PRIMA                       | \$13.743                                    | 2.636    | \$17.396 | 2.957    | \$17.488 | 2.649    |
| CRÉDITO NAVIDEÑO            | \$1.212                                     | 479      | \$1.338  | 491      | \$9      | 4        |
| CRÉDITO BIENVENIDA          | \$34  | 68       | \$218    | 92       | \$3      | 6        |
| CRÉDITO CUMPLEAÑOS          | \$299                                       | 313      | \$231    | 248      | \$292    | 306      |
| CRÉDITO MULTIPROPOSITO *    | \$735                                       | 243      | \$525    | 136      | \$1.651  | 258      |
| AMBIENTAL                   | \$61  | 20       | \$13     | 5        | \$-      | -        |
| EMERGENCIA                  | \$971                                       | 725      | \$755    | 482      | \$337    | 206      |
| OTRAS PROMOCIONES DEL FONDO | \$384                                       | 3.723    | \$328    | 2.352    | \$391    | 2.954    |

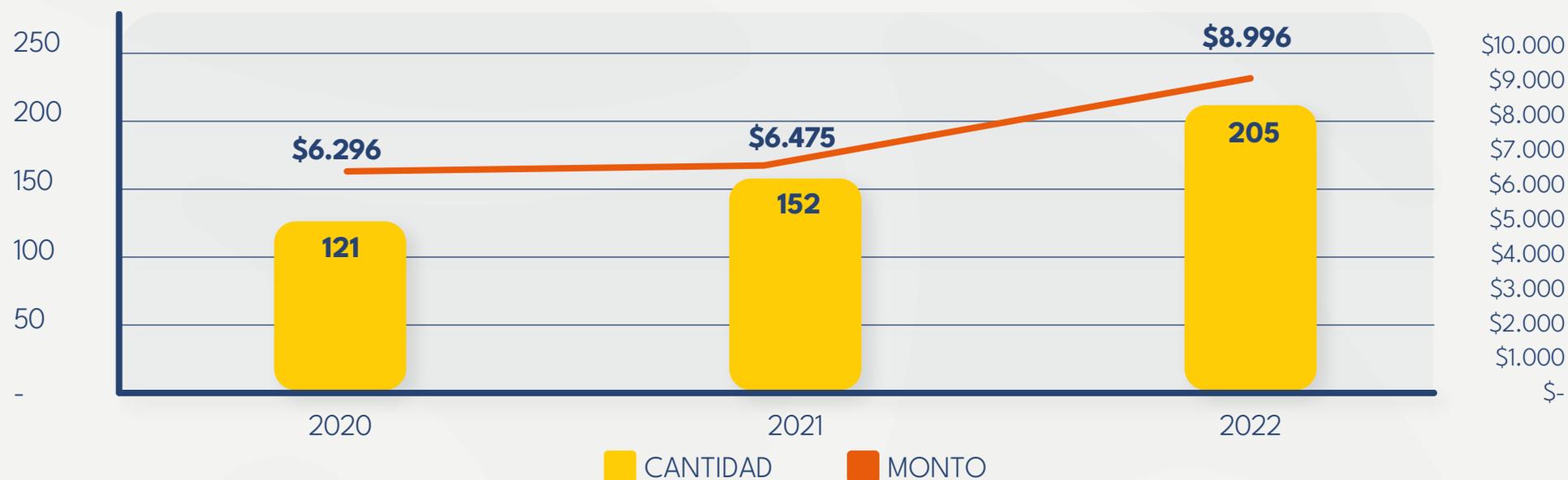




## Crédito de consumo con destinación Vivienda

En el año 2022, continuamos estando presentes en poder acompañar a nuestros asociados en cumplir los sueños de inversión en patrimonio, por ello mejoramos las condiciones de la modalidad con un aumento de cupo hasta por 195 SMMLV y una antigüedad en el Fondo de un (1) año para poder realizar las solicitudes. Logrando de esta forma un crecimiento de 38,93 %, representados en \$2.521 millones y 53 operaciones respecto al año anterior.

| DESTINACIÓN      | MONTOS DE COLOCACIÓN (en millones de pesos) |          |         |          |         |          |
|------------------|---|----------|---------|----------|---------|----------|
|                  | 2020  |          | 2021    |          | 2022    |          |
|                  | MONTO                                       | CANTIDAD | MONTO   | CANTIDAD | MONTO   | CANTIDAD |
| CONSUMO VIVIENDA | \$6.296                                     | 121      | \$6.475 | 152      | \$8.996 | 205      |



## Vehículo

Durante el año 2022 seguimos cumpliendo los sueños de nuestros asociados, por ello gracias al ajuste de las condiciones en monto, porcentaje de financiación y antigüedad, logramos un aumento de 76,52 % representados en \$2.664 millones de pesos y 62 operaciones más respecto al año anterior.

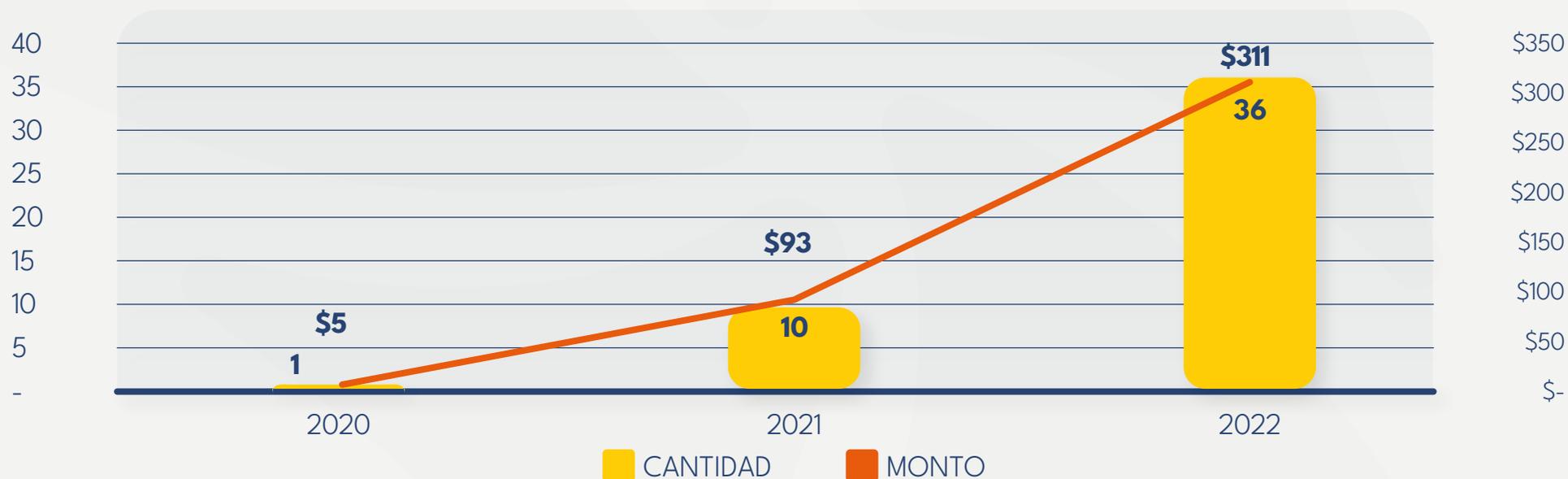
| DESTINACIÓN | MONTOS DE COLOCACIÓN (en millones de pesos) |          |       |          |       |          |
|-------------|---|----------|-------|----------|-------|----------|
| VEHÍCULO    | 2020  |          | 2021  |          | 2022  |          |
|             | MONTO                                       | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD |
|             |   | \$2.850  | 114   | \$3.481  | 129   | \$6.145  |



## Motocicletas

Generando opciones de movilidad, se logró promover un aumento de 235,6 % representados en \$218 millones y 26 créditos para compra de motocicletas respecto al año anterior.

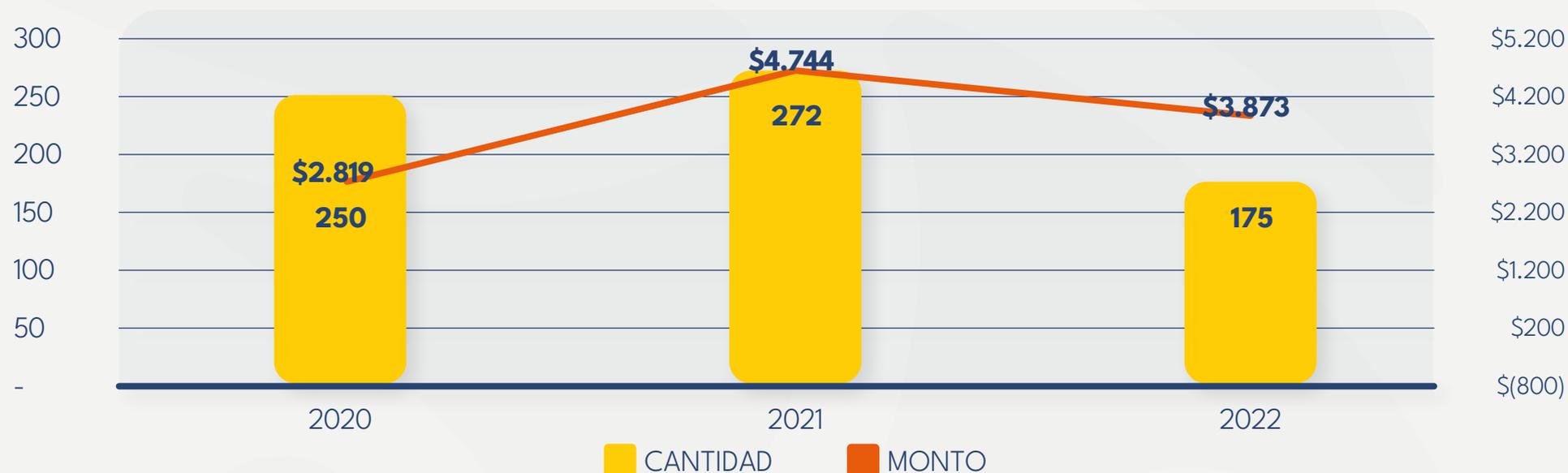
| DESTINACIÓN   | MONTOS DE COLOCACIÓN (en millones de pesos) |          |       |          |       |          |
|---------------|---|----------|-------|----------|-------|----------|
|               | 2020  |          | 2021  |          | 2022  |          |
|               | MONTO                                       | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD |
| MOTOCICLETAS* | \$5   | 1        | \$93  | 10       | \$311 | 36       |



## Alivio Financiero

Enfocados en realizar validaciones constantes del mercado y ante los constantes aumentos de tasas de interés de las entidades financiadoras de crédito, fue diseñada una campaña de compra de cartera para beneficio de nuestros asociados con una TASA DE INTERESES FIJA máxima de 13 % E.A. respecto a las tasas variables del mercado que llegaron para los meses de campaña hasta el 29,57 % E.A.

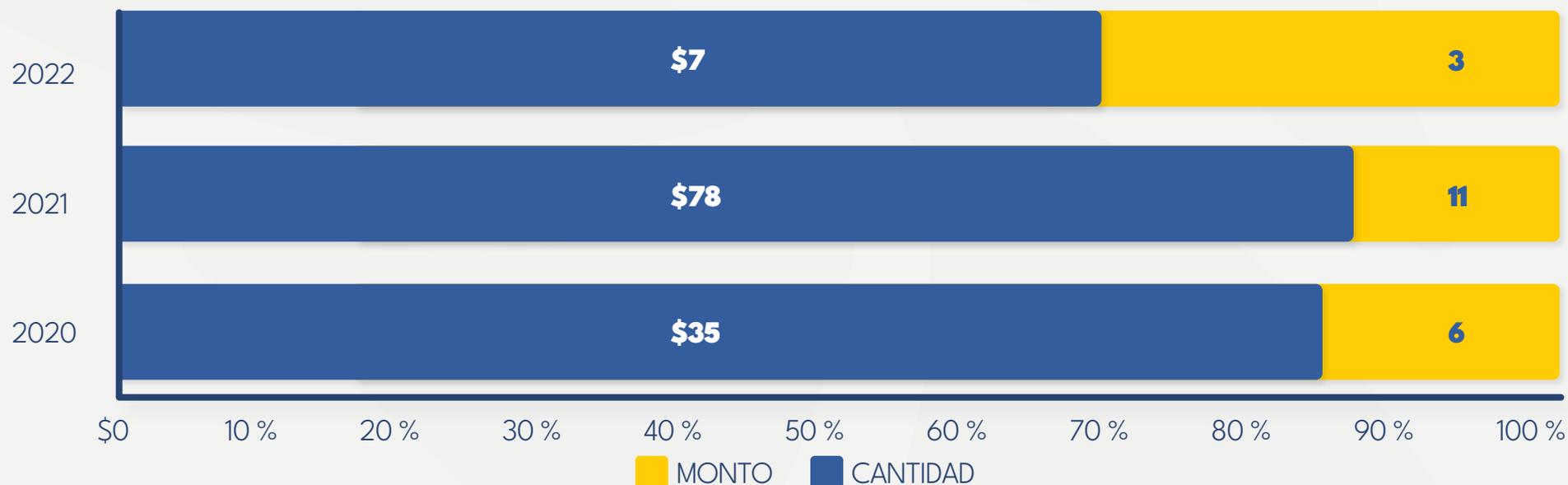
| DESTINACIÓN        | MONTOS DE COLOCACIÓN (en millones de pesos) |          |         |          |         |          |
|--------------------|---|----------|---------|----------|---------|----------|
|                    | 2020  |          | 2021    |          | 2022    |          |
|                    | MONTO                                       | CANTIDAD | MONTO   | CANTIDAD | MONTO   | CANTIDAD |
| ALIVIO FINANCIERO* | \$2.819                                     | 250      | \$4.744 | 272      | \$3.873 | 175      |



## Crédito de Calamidad

Buscando ser un apoyo para nuestros asociados en momentos de dificultades, ofrecemos la modalidad de Crédito de Calamidad, la cual maneja una tasa de interés del 5 % E. A. permitiendo cubrir los gastos imprevistos causados por alguna adversidad o infortunio.

| DESTINACIÓN | MONTOS DE COLOCACIÓN (en millones de pesos) |          |       |          |       |          |
|-------------|---|----------|-------|----------|-------|----------|
| CALAMIDAD   | 2020  |          | 2021  |          | 2022  |          |
|             | MONTO                                       | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD | MONTO | CANTIDAD |
|             |   | \$35     | 6     | \$78     | 11    | \$7      |



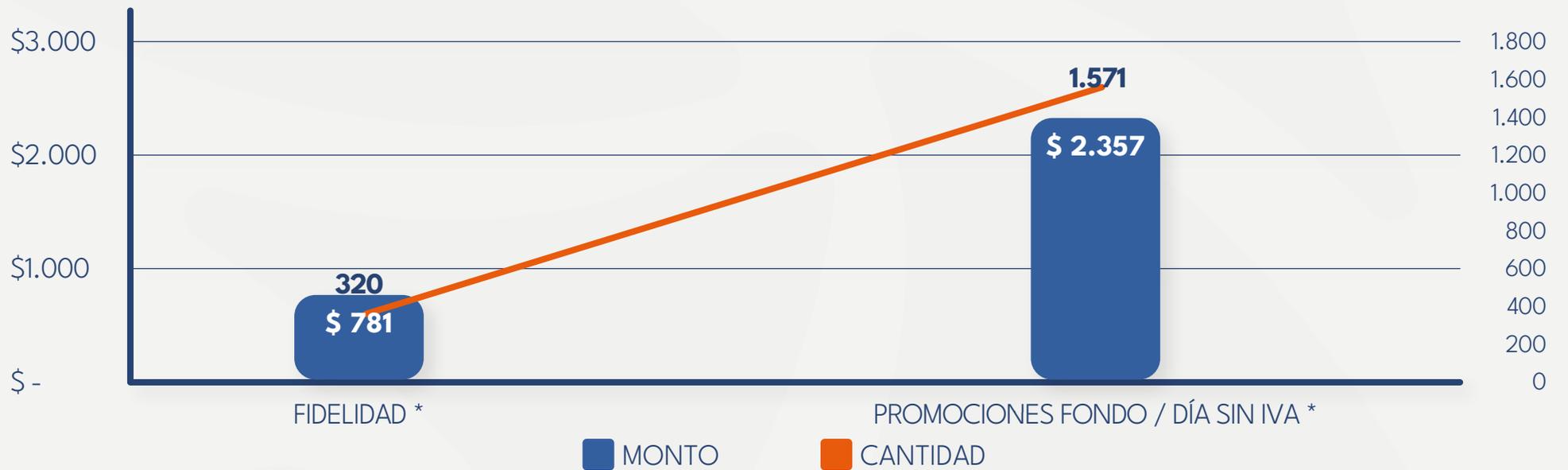
## Créditos de Temporada

Pensando en el bienestar y la tranquilidad de nuestros asociados, en el 2022 se mantuvieron activas las líneas de crédito de temporada como el DÍA SIN IVA y renovadas como el Crédito de Fidelidad, destinadas a cubrir las diferentes necesidades económicas que se presentan en las diferentes épocas del año.



| SEGUIMIENTO LÍNEAS NUEVAS Y VARIAS<br>DESTINACIÓN | 2020           |              | 2021            |              | 2022            |              |
|---|----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
|   | MONTO          | CANTIDAD     | MONTO           | CANTIDAD     | MONTO           | CANTIDAD     |
| CONSOLIDA TU DEUDA                                | \$1.525        | 110          | \$1.784         | 126          | \$3.662         | 198          |
| CODEUDORES  | \$28           | 4            | \$17            | 2            | \$21            | 2            |
| AHORROS   | \$2.393        | 492          | \$8.538         | 1.237        | \$8.829         | 1.228        |
| ANIVERSARIO                                       | \$2.550        | 624          | \$2.741         | 688          | \$-             | -            |
| NORMALIZACIÓN                                     | \$20           | 68           | \$3             | 1            | \$8             | 1            |
| CRÉDITO PARA IMPUESTO DE RENTA                    | \$70           | 33           | \$59            | 35           | \$-             | -            |
| FIDELIDAD*  | \$-            | -            | \$-             | -            | \$781           | 320          |
| PROMOCIONES FONDO / DÍA SIN IVA*                  | \$-            | -            | \$-             | -            | \$2.357         | 1.571        |
| <b>TOTALES</b>                                    | <b>\$9.410</b> | <b>1.585</b> | <b>\$17.886</b> | <b>2.361</b> | <b>\$16.394</b> | <b>3.518</b> |

\*Cifras en millones de pesos colombianos.



## CAMBIOS A LAS LÍNEAS DE CRÉDITO:

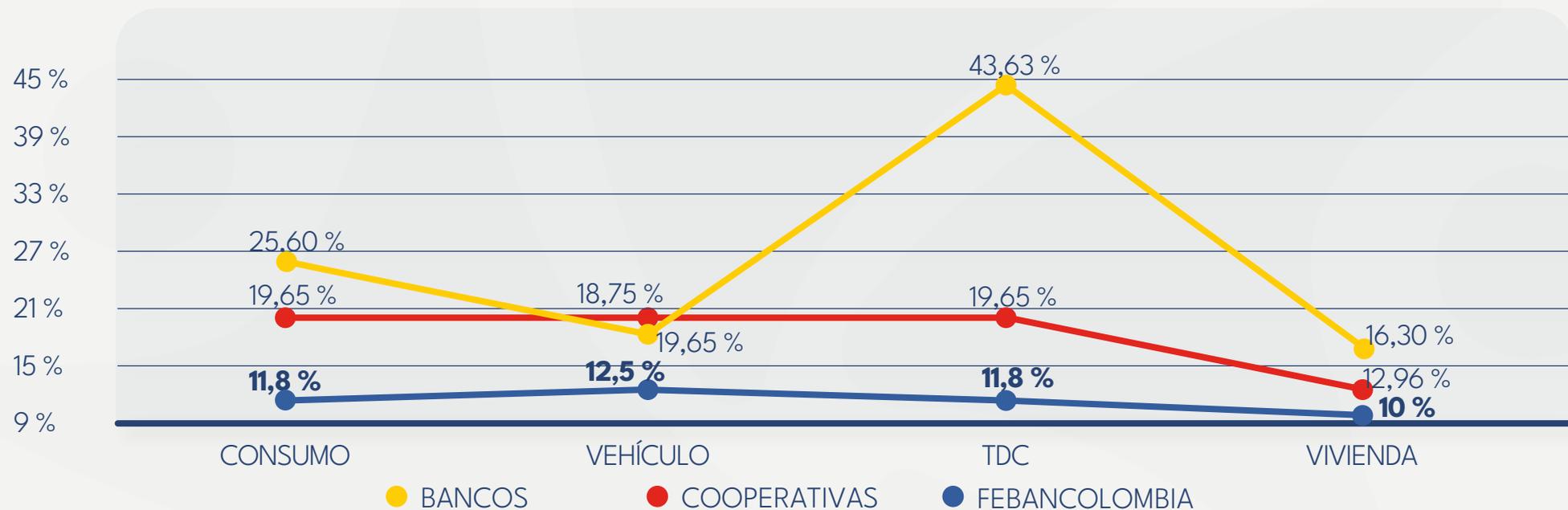
En 2022 y de la mano del Comité de Riesgos, fueron validadas constantemente las condiciones de mercado y con ello los ajustes a las diferentes modalidades de crédito, donde se buscó el beneficio para nuestros asociados en la agilidad de los trámites y las condiciones favorables para tasas, plazos y requisitos por cada línea. Producto de ello fueron ajustadas las líneas de cumpleaños, consolida tu deuda, prima, libre inversión, consumo con destinación vivienda, vehículo, motocicletas y crédito multipropósito.

### Tasa de colocación:

Como beneficio para nuestros asociados, durante el año 2022 FEBANCOLOMBIA otorgó créditos con tasas fijas menores a las ofertadas en el mercado ante la situación económica del país, donde se presentaron aumentos y tasas fluctuantes al ser variables. Cerrando así con una tasa de colocación promedio de 11,8 %.

| COMPARATIVO TASA E.A. DE COLOCACIÓN |         |          |         |          |
|-------------------------------------|---------|----------|---------|----------|
| ENTIDAD                             | CONSUMO | VEHÍCULO | TDC     | VIVIENDA |
| BANCOS                              | 25,60 % | 18,75 %  | 43,63 % | 16,30 %  |
| COOPERATIVAS*                       | 19,65 % | 19,65 %  | 19,65 % | 12,96 %  |
| FEBANCOLOMBIA*                      | 11,8 %  | 12,5 %   | 11,8 %  | 10 %     |

\*Se tiene en cuenta la tasa de la destinación del crédito, siendo reportados como créditos de consumo.



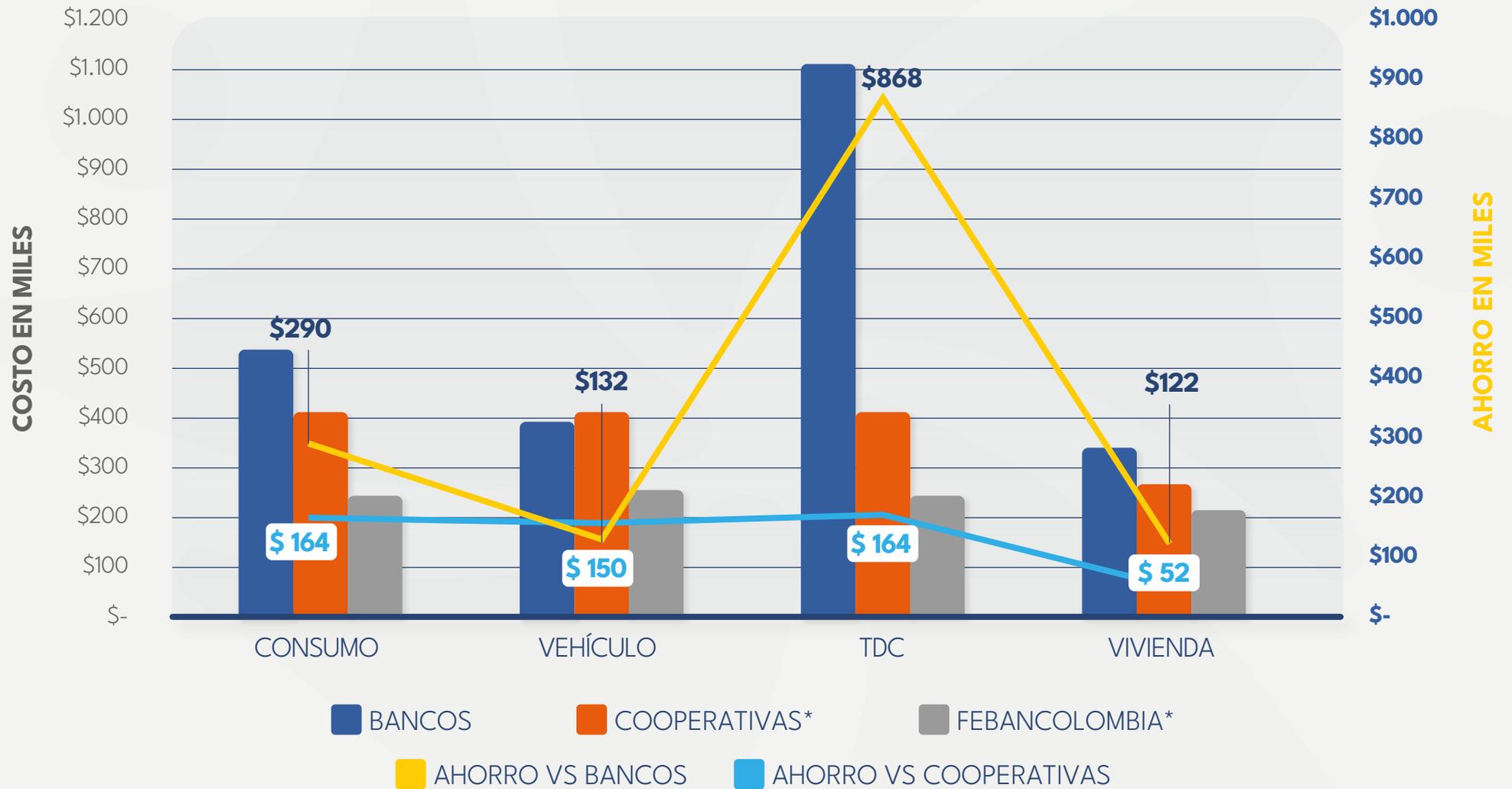
Datos de referencia tomados de: <https://www.superfinanciera.gov.co/IngresoPowerBI/>  
<https://www.supersolidaria.gov.co/es/content/informe-estadistico-tasas-de-interes-delegatura-financiera-2022>

En comparación con las tasas del mercado, generamos para nuestros asociados que solicitaron crédito en un plazo promedio de 48 meses, por cada millón de pesos solicitado, un ahorro en el pago de intereses al contar con una tasa fija por la financiación:

## COSTO INTERESES POR \$ MILLÓN - PLAZO 48 MESES

| ENTIDAD                   | CONSUMO    | VEHÍCULO  | TDC         | VIVIENDA  |
|---------------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| BANCOS                    | \$532.399  | \$388.535 | \$1.111.180 | \$337.223 |
| COOPERATIVAS*             | \$ 407.261 | \$407.261 | \$407.261   | \$267.257 |
| FEBANCOLOMBIA*            | \$ 242.859 | \$256.767 | \$242.859   | \$215.348 |
| AHORRO<br>VS BANCOS       | \$289.540  | \$131.768 | \$868.321   | \$121.875 |
| AHORRO VS<br>COOPERATIVAS | \$164.402  | \$150.494 | \$164.402   | \$51.909  |

## COSTO VS AHORRO DE FINANCIACIÓN





## Recuperación de Cartera

Cerramos el año 2022 con un indicador de cartera vencida de 1,33 % respecto al año anterior, de la mano del Área Operativa de FEBANCOLOMBIA se gestionó a través de las diferentes etapas de cobro la normalización de saldos pendientes, enfocados en las alternativas de pago dadas las condiciones laborales a nivel país con arreglos de trabajadores, retiros obligatorios y cambios de trabajo. Indicador por debajo del promedio del sector cooperativas ubicado en 6,77 %.

### INDICADOR CARTERA VENCIDA

| AÑO           | 2020   | 2021   | 2022   |
|---------------|--------|--------|--------|
| FEBANCOLOMBIA | 1,39 % | 1,35 % | 1,33 % |
| SECTOR        | 7,03 % | 6,53 % | 6,77 % |

The background features a blurred image of a person's hands writing in a notebook. Overlaid on this are several abstract, semi-transparent shapes in red, yellow, and blue. The text is prominently displayed in the upper right quadrant.

# Informe **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

## PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS FEBANCOLOMBIA 2022

El plan de capacitación y desarrollo para el año 2022 constituye un instrumento que determina las prioridades de capacitación de los colaboradores de FEBANCOLOMBIA.

El gran objetivo cumplido fue contribuir en la mejora de la competitividad e incrementar la efectividad de la cadena de valor, mejorando sus procesos y adquiriendo conocimiento, así como su progreso personal y laboral en el Fondo.

En tal sentido durante el año 2022 se desarrollaron programas de formación que permitieron fortalecer los conocimientos y potencializar el aprendizaje en cada una de las áreas a ejercer como lo son:

### TEMAS ABORDADOS:

- Actualización contable y financiera del sector solidario.
- Actualización en legislación laboral.
- Actualización en la temática borrón y cuenta nueva.
- Herramientas marketing digital.
- Herramienta Excel.
- Actualización circular básica contable.
- Seguridad informática.
- Encuentro oficiales de cumplimiento.
- Servicio al cliente.
- Ley de insolvencia a personas naturales no comerciantes.
- Administración del Riesgo de Liquidez (SARL).
- Administración de Riesgo de Crédito (SARC).
- Administración de Riesgo Operativo (SARO).
- Diseño y construcción de matrices de riesgo.

- Participación XXI Congreso Nacional de Fondo de Empleados de Analfe.
- Participación en el Congreso Nacional de Confecoop.

### SGSST

- Semana de la salud con temáticas de prevención en salud.

### INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Con el fin de mejorar y optimizar, se aprobó con cargo al Fondo de Tecnología, la compra de 12 computadores portátiles, 6 equipos fijos y la repotencialización en discos sólidos y memorias para 9 equipos fijos, por un valor de \$107.332.000, los cuales se estarán entregando en el primer trimestre del año 2023, para dejar de esta forma a los trabajadores del Fondo dotados de equipos de última tecnología.

The background of the image shows a business meeting in progress. Several people are seated around a wooden table, looking at various documents and reports. One person is using a calculator, and another is pointing at a document. The documents feature various charts, including pie charts and bar graphs, and some are labeled 'Monthly Report'. The overall scene is professional and focused on data analysis.

# Informe ESCUELA DE EMPREENDEDORES FODES

Por tercer año, la Escuela de Emprendedores llegó a los hogares de nuestros asociados y junto a sus ideas de negocio, trabajamos para desarrollar sus sueños. Con 77 personas, dimos inicio a la tercera versión de este programa el 3 de mayo de 2022. Con la premisa de proporcionar el conocimiento, estrategias y todas las bases necesarias para impulsar su emprendimiento, se generaron cuatro etapas de formación así:

**Etapas I – Herramientas para emprendedores**

**Etapas II – Diseña y emprende**

**Etapas III – Pymes digitales**

**Etapas IV – Cápsulas empresariales**

Durante este periodo, destinamos para la ejecución del programa \$47.623.800, invertidos en el programa académico y la herramienta virtual, la cual es administrada por la FUNDACIÓN COOMEVA. Así mismo, desarrollamos campañas promocionales de la Escuela, charlas virtuales dirigidas a toda la base social e incentivos para los emprendedores que participaron en todas las clases.

También realizamos dos charlas virtuales dirigidas a todos los asociados al Fondo, y se sortearon entre sus participantes, asesorías personalizadas en emprendimiento.



Sorteamos dos computadores portátiles entre los participantes del programa. El sorteo se llevó a cabo en vivo y en directo durante el día que finalizó nuestro programa.

Adicionalmente, creamos en noviembre la **Vitrina Virtual de Emprendedores**. Una herramienta digital que ha permitido la exposición y promoción de los productos y servicios que ofrecen todos los emprendedores que han participado en el programa, desde el año 2020 hasta la fecha.

Nuestra Junta Directiva y la Administración del Fondo decidieron auxiliar por completo el valor del desarrollo y montaje de esta herramienta para nuestros emprendedores, con base en el presupuesto FODES. La promoción de más de 100 productos generados por 12 gestores de ideas le ha abierto las puertas a cada asociado vinculado al programa educativo.

Más de 900 visitas ha tenido la plataforma, donde se exhibieron productos de diferentes categorías:

- Alimentos
- Belleza y cuidado personal
- Decoración
- Hogar
- Inversión
- Regalos
- Salud
- Ropa, calzado y accesorios



The background of the image shows a blurred office setting where several people in business attire are gathered around a table. In the foreground, a person's hand is visible, holding a black pen and writing on a document. The document appears to contain charts or graphs. The overall scene conveys a professional and collaborative work environment.

# Informe OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

## Gestión Prevención Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo.

El monitoreo mensual realizado a los diferentes procesos mediante pruebas de recorrido, permitió subsanar las inusualidades derivadas del análisis transaccional; el software de gestión de riesgos DANGER, permitió consolidar un promedio mensual de 627 alertas durante el año 2022, las cuales fueron analizadas y gestionadas sin novedad.

Al optimizar el parámetro de exigencia de Formatos de Declaración de Origen de Fondos, obtuvimos información más eficiente ligada a los diferentes niveles de ingreso de los asociados, reduciendo así el uso de papel y la operatividad del proceso sin descuidar la debida diligencia respecto de los asociados que debían aportar dicho soporte. Pasamos de 225 formatos en el año 2021 a 144 en lo corrido de 2022.

El seguimiento al poblamiento y calidad de nuestra base de datos, como insumo para accionar las políticas e instrumentos del SARLAFT, es efectuado mensualmente o en ocasiones en periodos más cortos; actividad que

permitió la identificación y eliminación de campos en blanco o incongruentes.

FEBANCOLOMBIA implementó los procesos de afiliación y actualización de datos web durante el último trimestre de 2022, obteniendo así una mejora considerable en los tiempos de respuesta a los prospectos de asociados que además cuentan con herramientas de validación de identidad y firma digital, lo cual contribuye en una imagen de confianza y seguridad en nuestros procesos; para el caso de las actualizaciones de datos, los asociados cuentan con un ambiente de acceso seguro mediante clave dinámica y un formulario digital amigable para agilizar la captura de información.

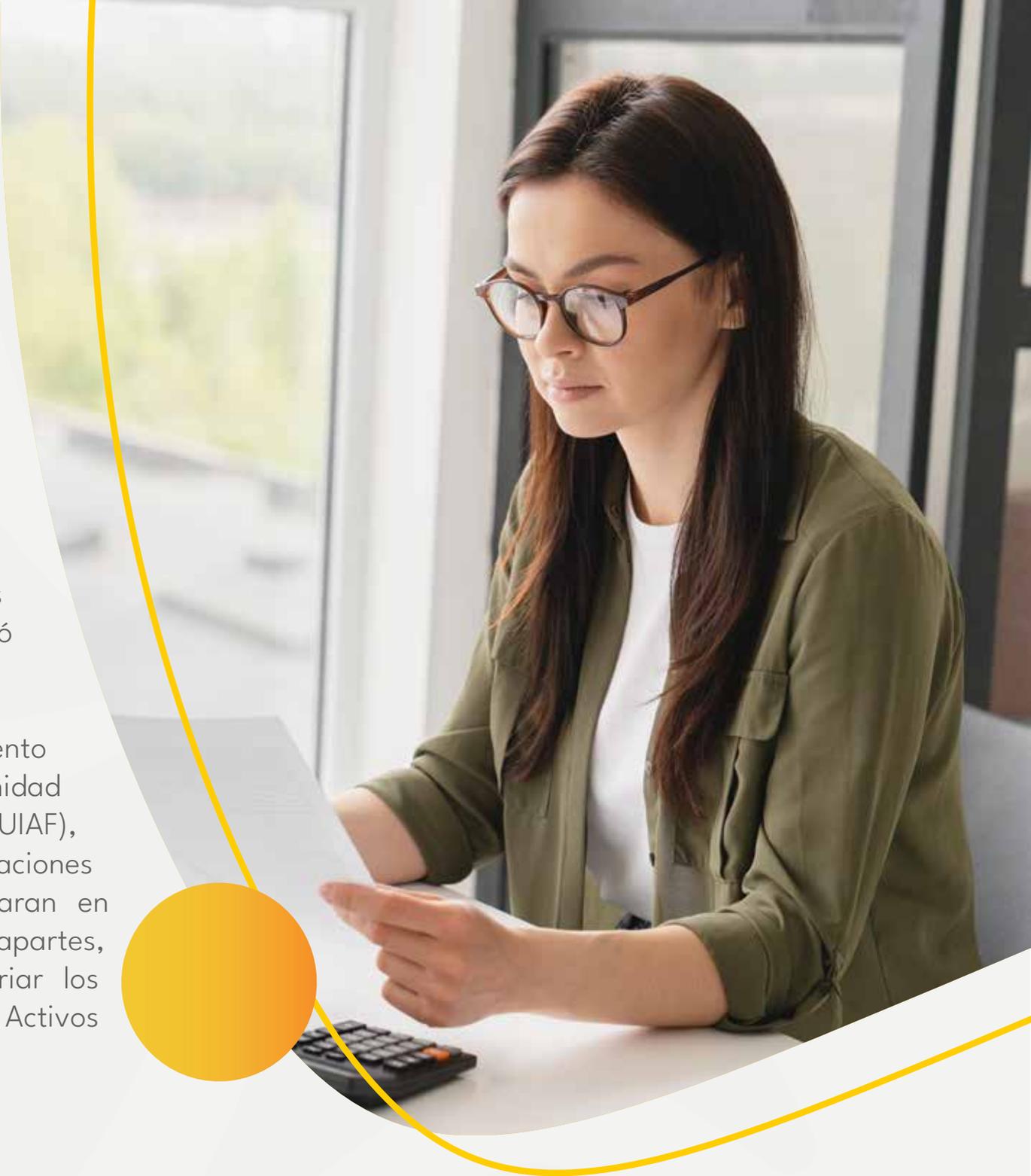
\*Imagen de ejemplo:



Para las consultas en listas restrictivas, vinculantes e identificación de Personas Expuestas Políticamente (PEP), FEBANCOLOMBIA ejecutó un barrido masivo de consulta para su base de datos total de contrapartes en los meses de junio de 2022 y enero de 2023, acción que refuerza y previene las labores que en el mismo proceso son realizadas al momento inicial de la vinculación para asociados y proveedores.

Resultado de lo anterior, gestionamos 32.206 consultas, ninguna de ellas generó restricciones o causales de exclusión.

En 2022 FEBANCOLOMBIA dio cumplimiento a los reportes trimestrales dirigidos a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), de los cuales no se evidenciaron operaciones sospechosas o inusualidades que derivaran en la desvinculación de alguna de sus contrapartes, o tomar acciones reactivas por contrariar los lineamientos de prevención en Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.



Mediante informe del Revisor Fiscal, se constató que FEBANCOLOMBIA cumple en un 94,5 % respecto de 13 componentes generales de seguimiento normativo. Frente a las oportunidades de mejora, fueron definidos planes de acción que nos permitirán optimizar los componentes que aún no alcanzan el total de cumplimiento.

Como parte de la labor de prevención, adelantamos acciones propias del componente de capacitación, para lo cual FEBANCOLOMBIA cumplió a satisfacción con su Plan de Capacitación vigente para el año 2022 y en el cual se destaca la jornada anual normativa dirigida a empleados y directivos y una serie de tips informativos socializados a lo largo del año por diferentes canales, todo lo cual dinamiza y refuerza este importante elemento del SARLAFT.

FEBANCOLOMBIA participó activamente del IV Encuentro Virtual de Oficiales de Cumplimiento, dictado por el *Coach* especializado en Economía Solidaria, Diego Betancour; atendiendo el dinamismo que requiere un SARLAFT en constante adaptación.

## SIAR

FEBANCOLOMBIA cuenta además con el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) y Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), que otorgan una serie de políticas para la identificación, medición, control y monitoreo de eventos de riesgo financieros, acordes a la naturaleza de la entidad y encaminados a fortalecer los procesos que permitirán mantenernos al servicio de nuestros asociados y sus familias.

El Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez evidenció en lo corrido de 2022 un cumplimiento satisfactorio respecto al Indicador de Riesgo de Liquidez, ubicándose en cada medición mensual por encima del mínimo requerido por la Superintendencia de Economía Solidaria.

El Fondo de Liquidez de FEBANCOLOMBIA se constituyó con un promedio de 20 % por encima del valor mínimo exigido por normatividad.

Los demás límites de exposición al Riesgo de Liquidez, como el límite individual de las captaciones, de aportes sociales y de crédito, se ubicaron por debajo del perfil de riesgo bajo, arrojando un cumplimiento del 100 % respecto del apetito de riesgo aprobado por la Junta Directiva.

El Sistema de Administración de Riesgo de Crédito, por su parte, otorga a FEBANCOLOMBIA las herramientas para una gestión adecuada de las operaciones de crédito que desembolsa a los asociados.

Durante el proceso de Otorgamiento nos permite fortalecer los análisis de variables que nos permiten conocer el perfil deudor, su capacidad de pago y endeudamiento, las garantías que permitirán respaldar adecuadamente la operación.

A través del proceso de Seguimiento y Control, FEBANCOLOMBIA monitorea la exposición al riesgo de crédito para obtener una adecuada calificación de créditos y deudores, así como estimar los deterioros que cubrirán el riesgo; el componente documental y tecnológico permite evaluar y analizar las diferentes políticas y procedimientos que se aplicarán al SARC.

Finalmente, las acciones encaminadas a optimizar el proceso de recuperación de cartera, nos permite ubicarnos en un promedio de 1.4% respecto del Indicador de Cartera Vencida; medición que nos ubica por debajo de los promedios divulgados para el sector de la economía solidaria respecto a cooperativas y fondos de empleados a nivel nacional.

Así como en el SARLAFT, para los sistemas de administración de riesgos financieros, FEBANCOLOMBIA promovió jornadas de capacitación para sus empleados, Órganos de Control y Administración, encaminadas en fortalecer y afianzar conocimientos generales para una adecuada toma de decisiones de cara a las necesidades del sector y constantes cambios en indicadores económicos dentro y fuera del país.

Los miembros de Junta Directiva, Comité de Control Social y Comités de Apoyo, fueron capacitados adicionalmente en otros temas importantes para el desarrollo de sus funciones, como son: Gobierno Corporativo e Indicadores Gerenciales del SIAR.

# Informe ÓRGANOS DE CONTROL



## INFORME DE GESTIÓN PERIODO 2022 DEL COMITÉ DE CONTROL SOCIAL DE FEBANCOLOMBIA A LA ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

El Comité de Control Social del Fondo de Empleados Bancolombia, FEBANCOLOMBIA, en uso de las atribuciones otorgadas por la ley y por nuestros Estatutos, relacionadas en el capítulo sexto, sección segunda, artículo 72 al 76, se permite informar sobre la gestión realizada como órgano de vigilancia y control del Fondo de Empleados, dirigido a velar por el cumplimiento y la correcta gestión social, los procedimientos de los órganos de administración, Comités y asociados, respecto a sus deberes y sus derechos.

Nuestra responsabilidad es acompañar y recomendar las oportunidades de mejora continua que necesita el Fondo para su sostenibilidad social y financiera, aplicación del proyecto educativo y empresarial que se construye con la participación de diferentes miembros de los órganos de administración y de control y con los EMPLEADOS que laboran y apoyan día a día a FEBANCOLOMBIA.



En el año 2022 el Comité de Control Social, realizó su función de acompañamiento y control en los siguientes temas:

## BASE SOCIAL

Terminamos el año con 13.336 asociados, lo que representa 566 más que en 2021, rompiendo la tendencia decreciente de los últimos años.

|           | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   |
|-----------|--------|--------|--------|--------|
| ASOCIADOS | 14,030 | 13,320 | 12,770 | 13,336 |

Sin embargo, la penetración al interior del Grupo Bancolombia tuvo una leve disminución, pasando del 52,03 % al 51,39 % lo que refleja la oportunidad de seguir creciendo y entregando nuestros beneficios a los empleados del Grupo.

| ASOCIADOS | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | JUL    | AGO    | SEP    | OCT    | NOV    | DIC    |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Occidente | 3,948  | 3,928  | 3,935  | 3,962  | 3,967  | 4,036  | 4,095  | 4,132  | 4,188  | 4,275  | 4,366  | 4,389  |
| Centro    | 4,456  | 4,426  | 4,387  | 4,360  | 4,356  | 4,342  | 4,356  | 4,366  | 4,372  | 4,397  | 4,396  | 4,424  |
| Norte     | 2,033  | 2,010  | 2,001  | 1,999  | 2,022  | 2,024  | 2,049  | 2,041  | 2,091  | 2,102  | 2,130  | 2,256  |
| Sur       | 2,288  | 2,269  | 2,263  | 2,252  | 2,248  | 2,244  | 2,259  | 2,273  | 2,293  | 2,420  | 2,336  | 2,367  |
| TOTAL     | 12,725 | 12,633 | 12,586 | 12,573 | 12,593 | 12,646 | 12,759 | 12,812 | 12,944 | 13,194 | 13,228 | 13,336 |

## TECNOLOGÍA

El Comité de Control Social viene apoyando en temas de tecnología a la administración tales como:

- Participación activa en el Comité de TI.
- Seguimiento a las recomendaciones emitidas por las auditorías.
- Recomendaciones sobre el cambio de proveedores de TI que ofrecen servicios al Fondo.

## PQRS

Se efectuaron revisiones periódicas a las PQR presentados por los asociados directamente al Fondo. En el 2022 se recibieron un total de 69 solicitudes, atendiendo el 100 % de las mismas, 3 por la Coordinación Administrativa, 28 por la Coordinación Comercial y 38 por la Coordinación Operativa.

Las tipologías fueron 32 quejas, 17 peticiones, 13 felicitaciones, 4 reclamos y 3 sugerencias. De las 69 solicitudes 40 se atendieron en 3 días, 25 en 5 días, 1 en 18 días y 3 en 30 días.

## PROGRAMA ESCUELA DE EMPRENDEDORES

Para el periodo de 2022 el programa Escuela de Emprendedores volvió a realizar la convocatoria para capacitación de asociados y sus familiares interesados, que no han participado con anterioridad; el programa de formación en emprendimiento sigue buscando impulsar la generación de nuevos modelos de negocio para todos los interesados.

El programa se desarrolló a través de una plataforma 100 % virtual desde el día 3 de mayo de 2022 hasta el día 22 de noviembre del mismo año, cumpliendo 58 sesiones de 2 horas los días martes y jueves para la formación de los 47 asociados y 30 acompañantes, completando un total de 77 personas inscritas.

También se mantuvo el costo de \$80.000 por asociado y su acompañante y en total se recaudaron \$3.760.000 por el desarrollo de esta actividad.

Luego del desarrollo de las capacitaciones a diferencia del 2021 donde se desarrolló la primera Feria Virtual de emprendedores, donde se visualizaron 43 *stands* para



promover sus oportunidades de negocio, entre los que se destacaron, moda, accesorios, manualidades, hogar, alimentos, asesorías financieras entre otros. Para el 2022 se diseñó la Vitrina Virtual de Emprendedores que es una herramienta web que permite la publicación y promoción de todos los productos y servicios que ofrecen los emprendedores vinculados al programa y les permite mantener sus artículos a la vista de los

posibles compradores interesados; para esto se contó con una participación de 12 emprendedores ofertando 103 artículos diferentes para la venta, con la posible modificación de estos artículos en cualquier momento para mejorar la plataforma.

## EDUCACIÓN PROPIA Y ASOCIADOS

El CCS se encarga de validar que el Fondo realice de forma continua la formación y educación de los órganos de control, administrativos y de sus asociados; a través de capacitaciones que permita conocer el funcionamiento, la normatividad, deberes y derechos que rigen el Fondo y mantenerse actualizados en los cambios de las normativas vigentes en economía solidaria.

Para el plan de formación de 2022 se realizó:

- Curso virtual en educación financiera y solidaria.
- Curso virtual de economía solidaria.
- Diplomado en riesgos para directivos y empleados.
- Curso UIAF para directivos y empleados.
- Actualización normativa de órganos de control y administración.
- Congreso Analfe.

## COMITÉ DE EDUCACIÓN Y SOLIDARIDAD

Este comité se encarga de aportar y hacer seguimiento a los eventos educativos en Economía Solidaria, así como incentivar la participación de los asociados. De igual manera, propender por la difusión, divulgación y el conocimiento del marco conceptual que regula la Economía Solidaria con énfasis en los principios y fines de la misma.

## CRÉDITOS SOCIALES

Como CCS hemos realizado seguimiento en las tasas que maneja el fondo en estas líneas de crédito, con el fin que se acomoden a las diferentes necesidades y urgencias presentadas en los asociados y sus familias. Procurando que estas líneas mantengan un alto margen de beneficio al asociado.

## FONDOS SOCIALES

Vemos con agrado el crecimiento de recursos destinados para educación, solidaridad y FODES. Así también como el desarrollo constante y capacitación a los asociados, emprendedores, personales administrativos, Junta Directiva y comités

## PROPUESTAS ENTREGADAS POR LOS DELEGADOS A LA ASAMBLEA N° 52

Se recibieron en la asamblea de delegados N° 52 del fondo, se recibieron treinta y tres (33) propuestas las cuales fueron clasificadas según el tema por la comisión que fue elegida para tal fin.



Las propuestas fueron clasificadas según el tema a que hacían referencia, como:

- Propuestas de Estatutos (1)
- Propuestas Cartera (8)
- Propuestas de EFE Garantías (1)
- Propuestas Convenios (15)
- Propuestas Pensionados (1)
- Propuestas de Auxilios (5)
- Propuesta Comercial (1)
- Otros (1)

El C.C.S analizó las respuestas dadas a cada uno de los asociados en concordancia con los estatutos, la Ley y el reglamento del C.C.S, en especial el artículo 16° sobre sus funciones, según el punto N° 17 de hacer, “seguimiento al estudio y puestas en marcha por parte de los órganos de administración frente a las propuestas presentadas por los asociados ante la honorable Asamblea, Junta Directiva o administración”, las cuales fueron resueltas e informada la respuesta por los medios corporativos de FEBANCOLOMBIA.

**Nota:** no todas las respuestas fueron favorables, como las que hacen referencia a los estatutos que requieren aprobación en Asamblea o que corresponden directamente a beneficios que debe otorgar la patronal a sus empleados.

## EFE GARANTÍAS

En diferentes reuniones del CCS se realizó seguimiento a los temas relacionados con la EFE Garantías, donde mantenemos nuestra alerta por el portafolio de servicios que ofrece la EFE a FEBANCOLOMBIA.

Durante el año 2022 hubo cambio de gerencia y se espera del nuevo gerente un impulso a la gestión, principalmente en temas como la actualización de bases de información que permitan conocer los riesgos y ajustar si corresponde las tasas actuales y Eetudiar la necesidad de adquirir nuevo software para el manejo operativo

## INHABILIDAD DELEGADOS 53° ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS FEBANCOLOMBIA

Se procede a realizar la verificación detallada de cada uno de los asociados para un total trece mil cuarenta y cuatro (13.044) asociados, de los cuales se evidenciaron nueve (9) desvinculaciones con fecha posterior al dos (2) de diciembre de 2022.

El Comité de Control Social de FEBANCOLOMBIA determinó que una vez realizada la verificación de la

base indicada anteriormente que no pueden participar en la Asamblea General Ordinaria de Delegados el próximo 24 de marzo de 2023 para elegir ni para ser elegidos; doscientos sesenta y nueve (269) asociados catalogados como inhábiles con corte realizado al 19 de diciembre de 2022 detallados así:

|                                      |            |            |
|--------------------------------------|------------|------------|
| <b>Asociados Inhábiles</b>           | <b>269</b> |            |
| <b>Asociados en mora</b>             |            | <b>220</b> |
| <b>Funcionarios de FEBANCOLOMBIA</b> |            | <b>23</b>  |
| <b>Junta Directiva</b>               |            | <b>15</b>  |
| <b>Comité Control Social</b>         |            | <b>06</b>  |
| <b>Comité de Apelaciones</b>         |            | <b>01</b>  |
| <b>Junta Directiva Efe Garantías</b> |            | <b>02</b>  |
| <b>Funcionarios Efe Garantías</b>    |            | <b>02</b>  |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>269</b> | <b>269</b> |

## TEMAS NORMATIVOS:

Durante 2022, se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión actas de Junta Directiva
- Estatuto
- Política de tratamiento de datos
- Código de Buen Gobierno
- Manual SARLAFT
- Revisión de los informes de revisoría fiscal
- Seguimiento de PQRS
- Seguimiento a Fondos Sociales
- Análisis de los informes de la Administración
- Verificación de Asociados Inhabiles



## INFORME DE GESTIÓN COMITÉ DE APELACIONES

El Comité de Apelaciones del Fondo de Empleados Bancolombia, FEBANCOLOMBIA, en uso de las atribuciones otorgadas por la ley y en el capítulo tercero, sección segunda, artículo 34 de nuestros estatutos, se permite informar sobre la gestión realizada como órgano de administración facultado por la Asamblea para decidir, en nombre de esta, los recursos de apelación que interpongan los asociados procesados contra las decisiones o fallos sancionatorios adoptados por la Junta Directiva en el trámite de procesos disciplinarios.

A continuación, se relacionan los miembros del comité, tanto principales como suplentes, elegidos durante la pasada Asamblea.

| PRINCIPALES                        | SUPLENTES                                 |
|------------------------------------|---|
| <b>Mauricio Rodríguez Posada</b>   | <b>Olinda Fuentes Jiménez</b>             |
| <b>Carlos Ariel Robledo Ospina</b> | <b>Jairo López Marmolejo</b>              |
| <b>Merly Luz Pérez Arrieta</b>     | <b>Edgar Humberto Infante Castellanos</b> |

Hacemos constar que no se presentaron novedades o solicitudes que requirieran la intervención de este comité.

Extendemos nuestro agradecimiento a la Junta Directiva, Gerencia y a todos los funcionarios del Fondo, por la colaboración que nos prestaron para el cumplimiento del mandato que nos fue entregado. A los asociados y Delegados, gracias por la confianza que nos dieron para representarlos durante este periodo y velar por el correcto desempeño de nuestras funciones.

A photograph of a business meeting in progress. Two people in business attire are seated at a wooden table, reviewing documents and charts. One person is holding a pen. The scene is overlaid with large, semi-transparent abstract shapes in blue, red, and yellow. The text 'EFE GARANTÍAS' is prominently displayed in the center in a bold, blue, sans-serif font.

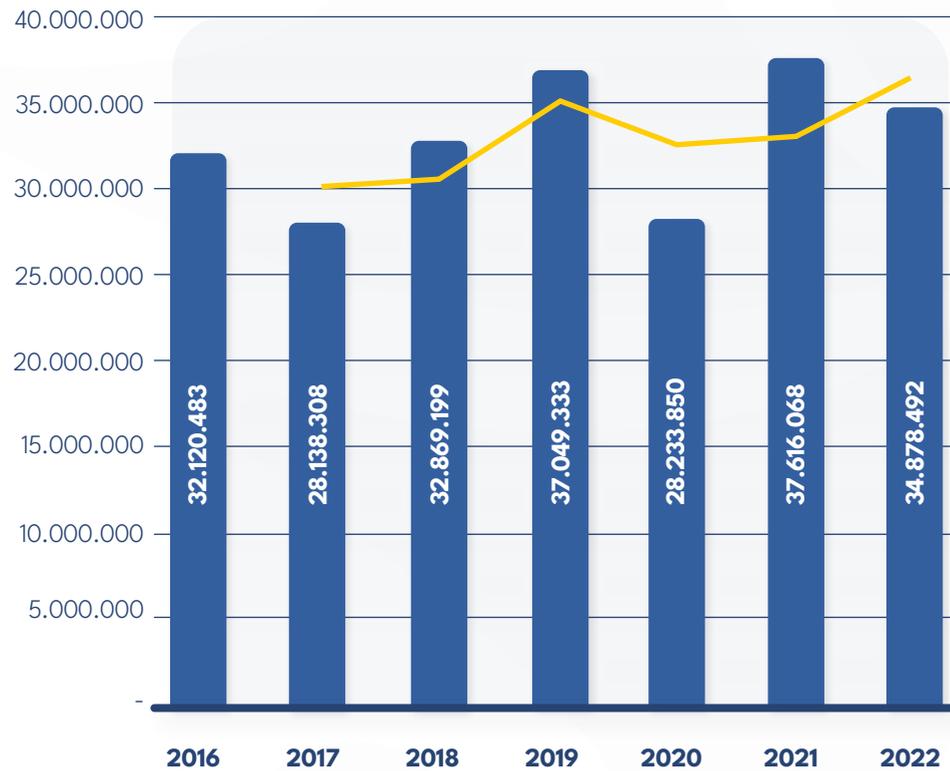
# **EFE GARANTÍAS**

## EFE GARANTÍAS

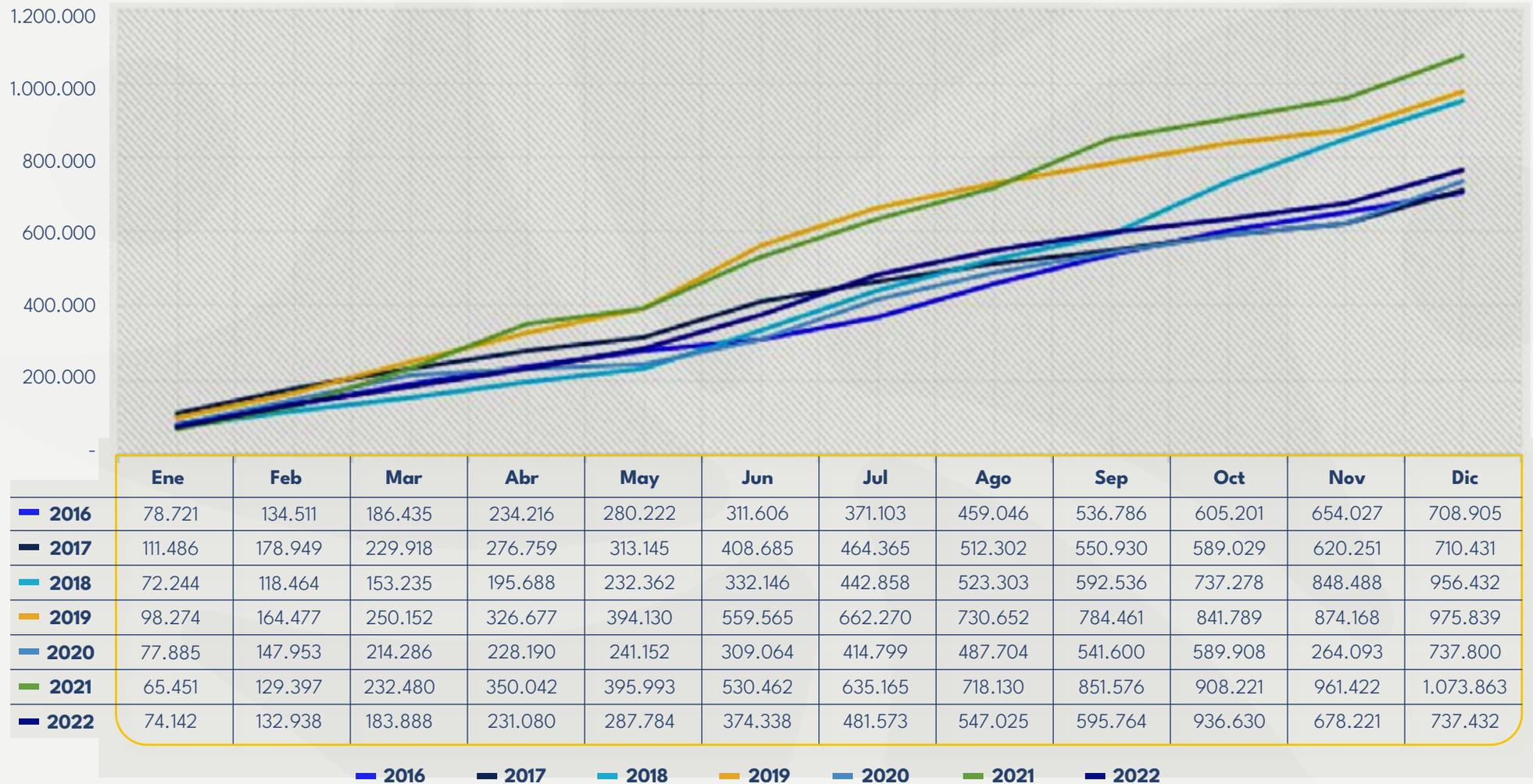
En **11 años** de servicio hemos garantizado

**\$306.850.646** mil pesos en  
**76.021** operaciones

### Histórico de créditos garantizados al cierre de 2016 -2022



## Acumulado anual de ingresos por comisiones 2016 - 2022



Durante el año 2022 garantizamos **4.497** representado en **2.815** asociados que en su mayoría están vinculados a Bancolombia y Fiduciaria Bancolombia.

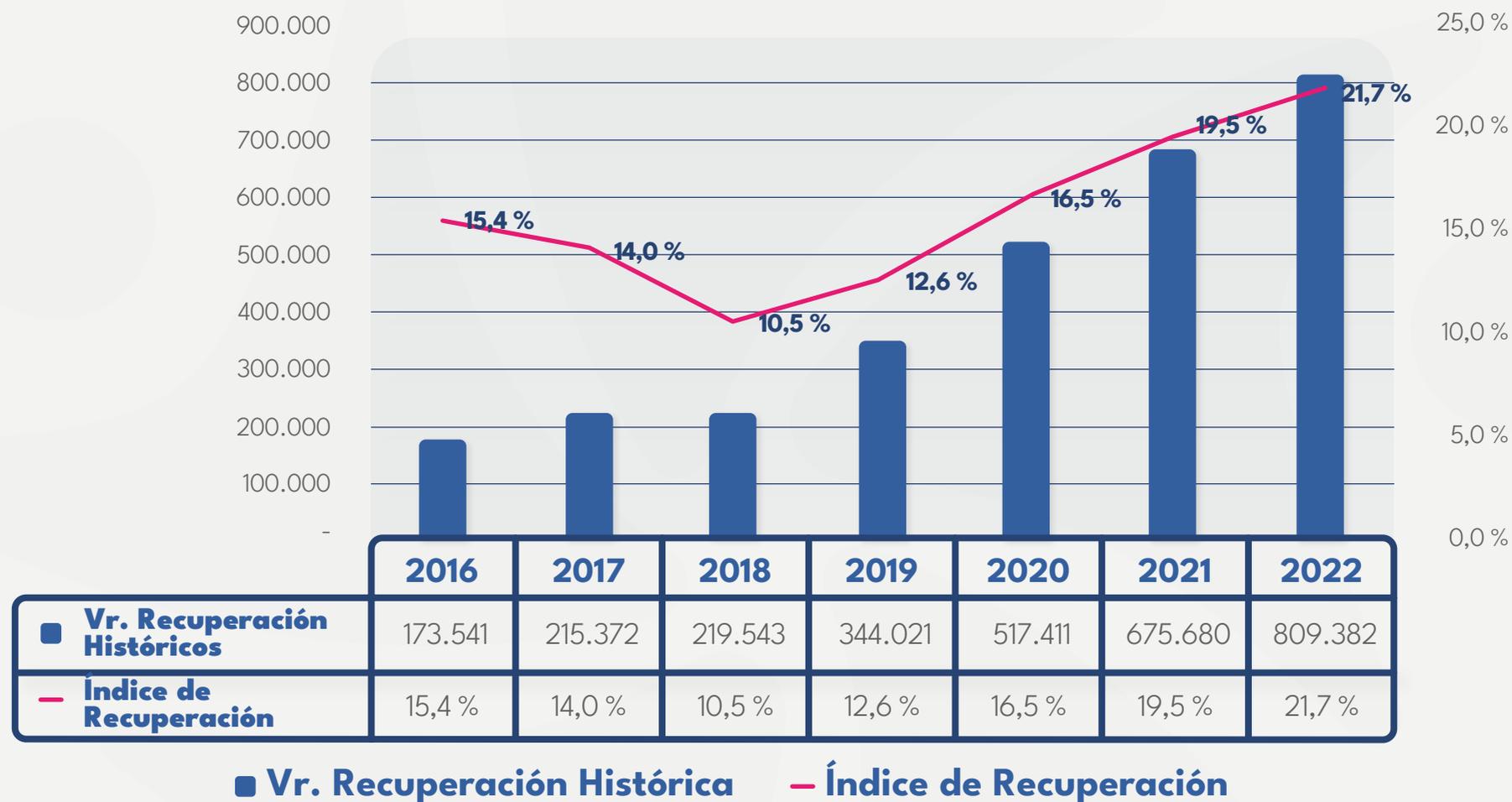
## Evolución de la Siniestralidad 2016 a 2022



En cuanto a créditos siniestrados se presentó una disminución tanto en valor reclamado como en número de obligaciones, siendo el 2022 un año donde se presentó menor siniestralidad comparado con años anteriores; en términos de provisión para siniestros futuros EFE Fondo de Garantías reserva por cada contrato con créditos activos, al cierre de 2022 el saldo de la provisión para pago de siniestros futuros por contrato suma \$574.674 mil y se distribuyen así:

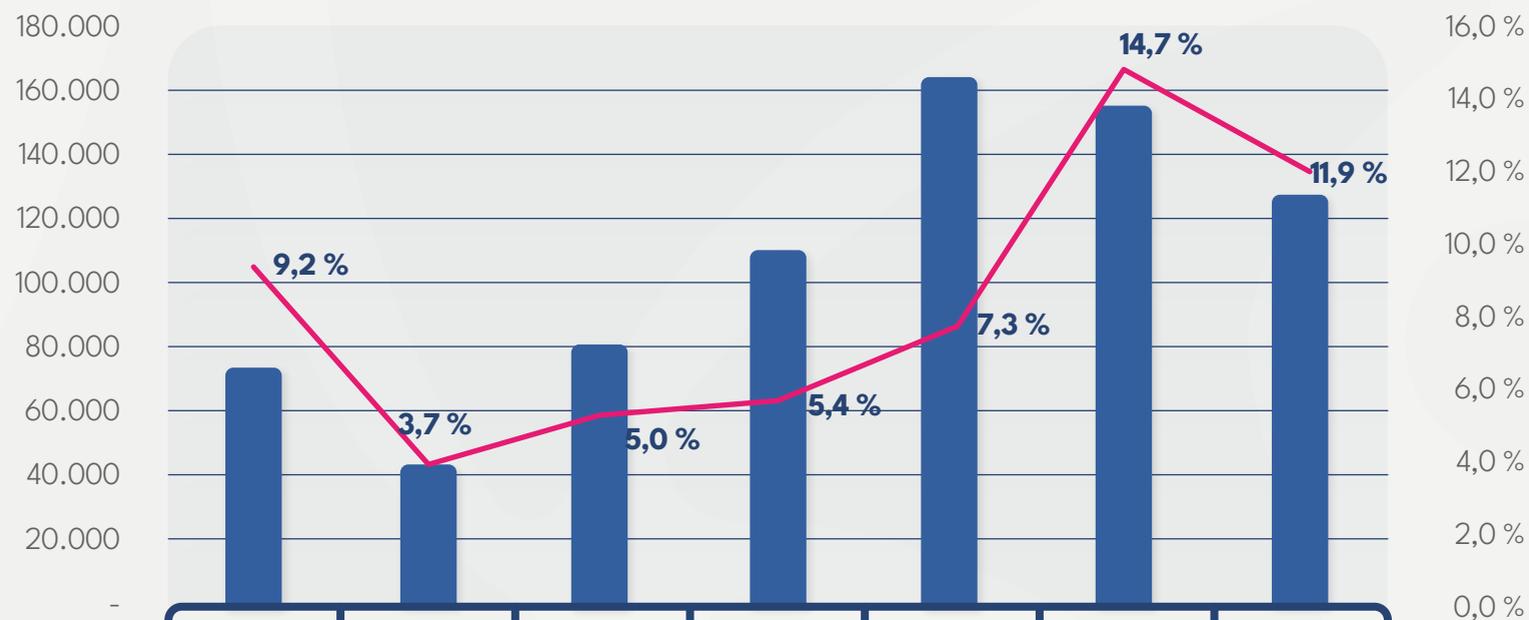
- Contrato No. 3: \$ 15.745 mil
- Contrato No. 4: \$ 168.124 mil
- Contrato No. 5: \$ 390.806 mil

## Indicador de recuperación histórica



| AÑO               | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Siniestros</b> | 1.127.100 | 1.533.555 | 2.088.343 | 2.728.069 | 3.128.809 | 3.462.348 | 3.732.505 |

## Indicador de recuperación anual



|                          | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ■ Vr. Recuperación       | 173.541 | 215.372 | 219.543 | 344.021 | 517.411 | 675.680 | 809.382 |
| — Índice de Recuperación | 15,4 %  | 14,0 %  | 10,5 %  | 12,6 %  | 16,5 %  | 19,5 %  | 21,7 %  |

■ Vr. Recuperación — Índice de Recuperación

| AÑO                 | 2016    | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      |
|---------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Saldo de Siniestros | 879.311 | 1.234.443 | 1.785.060 | 2.271.448 | 2.483.583 | 1.171.585 | 1.183.551 |

La gestión ordinaria de cobranza permitió cerrar con un indicador histórico de recuperación de 21,7%.

## Información Financiera

| <b>AÑO CONCEPTO</b>                  | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>ACTIVO</b>                        | \$572.395   | \$673.792   | \$730.093   | \$918.203   | \$1.109.385 | \$1.706.220 | \$1.901.011 |
| <b>PASIVO</b>                        | \$158.269   | \$195.668   | \$114.552   | \$390.357   | \$486.755   | \$811.394   | \$785.806   |
| <b>PATRIMONIO</b>                    | \$414.126   | \$478.124   | \$615.541   | \$527.845   | \$622.630   | \$894.826   | \$1.115.205 |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>       | \$34.716    | \$63.998    | \$137.416   | -\$87.696   | \$94.785    | \$272.196   | \$220.379   |
| <b>VALOR INTRÍNSECO DE LA ACCIÓN</b> | \$2.071     | \$2.391     | \$3.078     | \$2.639     | \$3.113     | \$4.474     | \$2.230     |

\* Cifras dadas en miles de pesos, excepto el valor intrínseco, el cual está en pesos

\*\* En julio de 2022 FEBANCOLOMBIA aprueba el aumento del capital pagado pasando de \$200 millones a \$500 millones.



# INFORME DE **GESTIÓN** 2022



## AudioFondo:

---

601 482 3455 ext. 1001 - 1002 -1003

**Horario de atención PBX:**

Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:15 p.m.

Jornada continua

---

**Celular:** 3046785518

Lunes a viernes 7:00 a.m. - 4 p.m.

Jornada continua

Haz clic **aquí**

y conoce nuestro directorio completo

[www.febancolombia.com.co](http://www.febancolombia.com.co)